



E.S.E.
Municipal de Soacha



**Julio César
Peñaloza**



RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2021





E.S.E.
Municipal de Soacha



**Julio César
Peñaloza**



1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



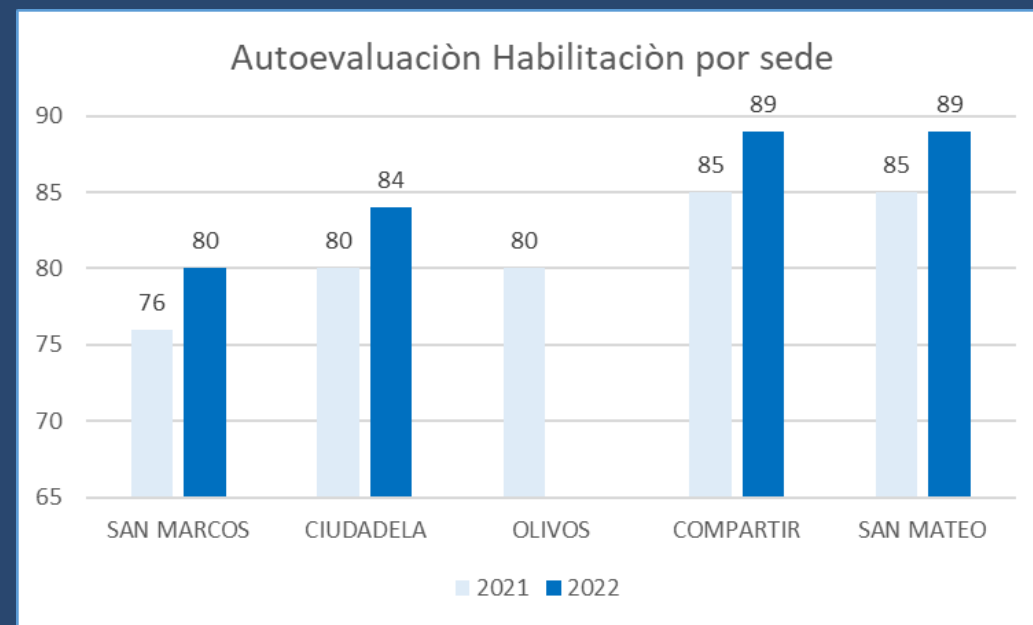
• 1.1

HABILITACIÓN



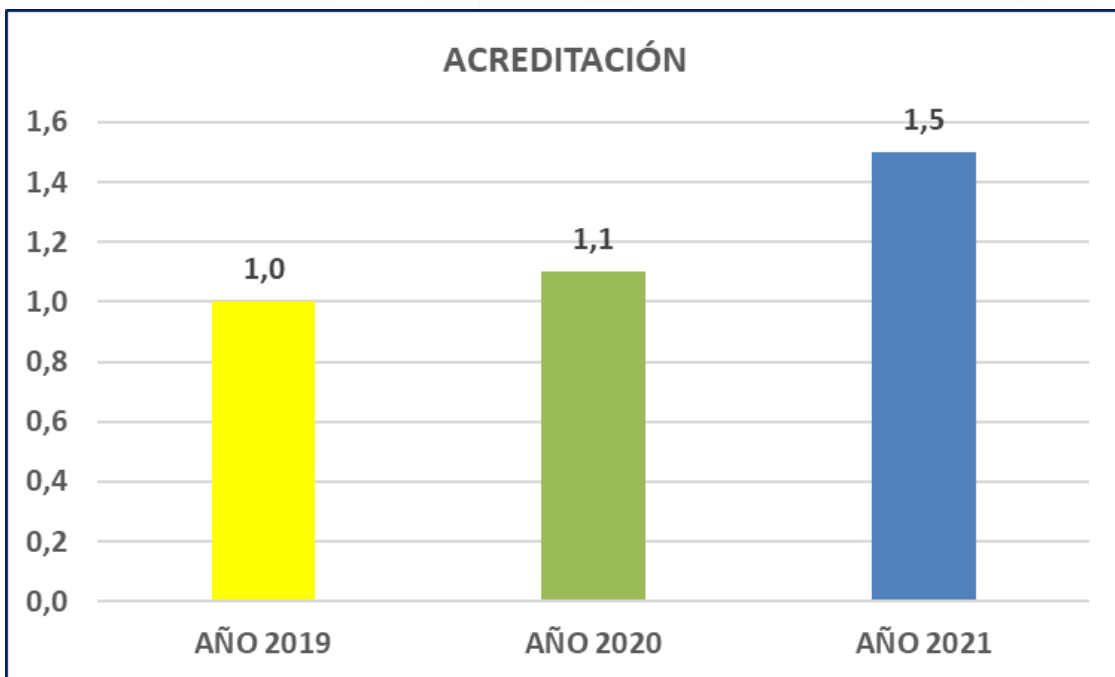
Se realizó la actualización ante el REPS: Portafolio de servicios, Declaración de autoevaluación y la impresión de distintivos de habilitación conforme a la Resolución 3100 de 2019 para todos los servicios de las cinco sedes.

Autoevaluación habilitación año 2021 - 2022



• 1.2

ACREDITACIÓN



Conforme a la autoevaluación anual de los estándares de Acreditación de:

- ❖ Direccionamiento
- ❖ Gerencia
- ❖ Talento Humano
- ❖ Ambiente físico
- ❖ Tecnología
- ❖ Información
- ❖ Cliente asistencial
- ❖ Mejoramiento

Se han obtenido los resultados de la calificación global de la entidad, derivando acciones para el fortalecimiento del componente.

1.3

PAMEC

La ESE municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza, establece que su PAMEC permite garantizar el mejoramiento continuo de los procesos institucionales desarrollando procesos de auditoría enmarcados en la prestación de servicios de salud seguros y Humanizados.

El PAMEC implementado para el año 2021 se desarrollo con base en el enfoque de Acreditación y Seguridad del Paciente.



Se obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 86.4% a cierre 2021, de 103 actividades de mejora, calificación Sobresaliente.
Se cumplió y superó la meta establecida por POA que correspondía al 80%

1.4

PAMEC

INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD

TIPO DE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	ESTÁNDAR	AÑO 2020	AÑO 2021
EFECTIVIDAD	P.1.1 Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	70%	16,2	48.4
	P.1.2 Proporción de gestantes con valoración por odontología	90%	18,8	26.5
	P.1.10 Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)	100%	42,0	71.6
	P.1.14 Proporción de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDI	80%	67,3	48.7
	P.1.1 Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	80%	68,7	52.4
	P.1. 17 Proporción de personas con Hipertensión Arterial (HTA), estudiadas para Enfermedad Renal Crónica (ERC)	80%	52,1	91.6
	P.1.18 Proporción de personas con Diabetes Mellitus, estudiadas para Enfermedad Renal Crónica (ERC)	80%	52,8	94.6
	P.1.23 Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año	90%	5,2	3.4
SEGURIDAD	P.2.8 Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	0	0	0
	P.2.9 Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.	0	0	0
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	P.3.1 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	3	2,3	2.0
	P.3.2 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	3	2,6	2.7
	P.3.8 Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	15	5,3	3.0
	P.3.14 Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	80%	89,8	92.4
	P.3.15 Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	80%	95,2	95.7

• 1.5

REGIÓN SALUD SOACHA

PARAMETROS DE EVALUACION DE DESEMPEÑO SOGC 2021

COMPONENTE	PESO PORCENTUAL
Sistema Único de Habilitación	30%
Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad	25%
Sistema de Información para la Calidad	25%
Sistema Único de Acreditación	10%
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	10%
Total	100%

Meta 382: Implementar en el 100% de las ESE el Plan de Mejoramiento de la Calidad

Meta 28: Implementar las 14 Regiones de Salud de la Red Pública Departamental

• 1.5

REGIÓN SALUD SOACHA

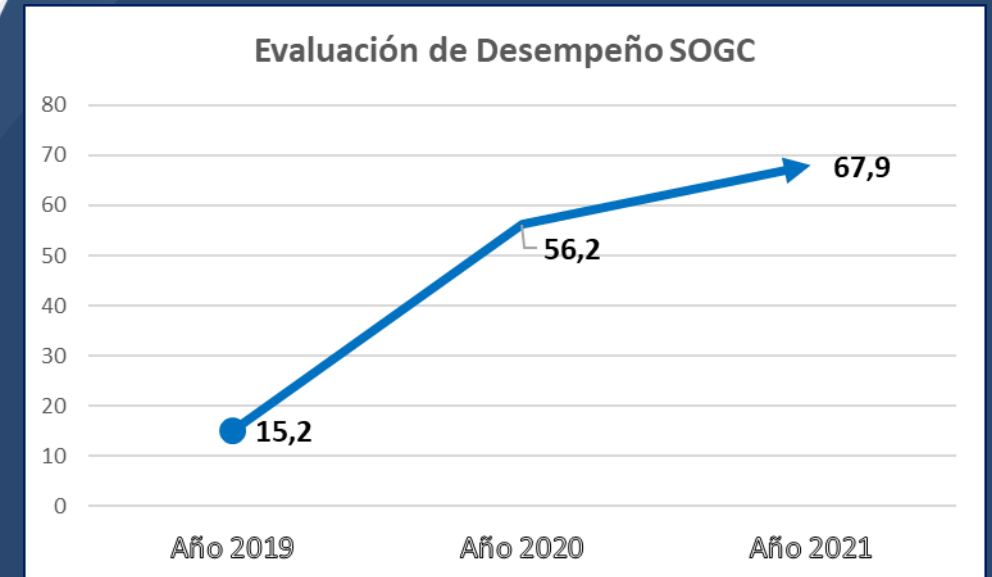
Para el año 2021 la Región de Salud Soacha obtuvo una calificación de 62,59, **Bueno**

ESE	PUNTAJE	ESCALA
ESE Municipal de Soacha Julio Cesar Peñalosa	67,90	BUENO
ESE Hospital Mario Gaitán Yanguas	63,53	BUENO
Hospital Cardiovascular de Cundinamarca S.A.	56,33	ACEPTABLE

ESCALA DE CALIFICACIÓN

SOBRESALIENTE	BUENO	ACEPTABLE	BAJO
= > a 83	De 61 a 82	50- 60	<50

Resultados de la Evaluación del Desempeño del SOGC ESE Municipal de Soacha Julio Cesar Peñalosa



• 1.5

REGIÓN SALUD SOACHA



E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

Conforme a la Circular 172 del 10 noviembre 2021, el resultado del desarrollo de la hoja de ruta:

La Región de Salud Soacha obtuvo una calificación de **91,72**.

En el caso de la E.S.E. Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza tuvo un desempeño del **100%**. →

INDICADOR			
Numerador:	Actividades ejecutadas en la Hoja de Ruta	23	100%
Denominador:	Actividades totales programadas en la Hoja	23	

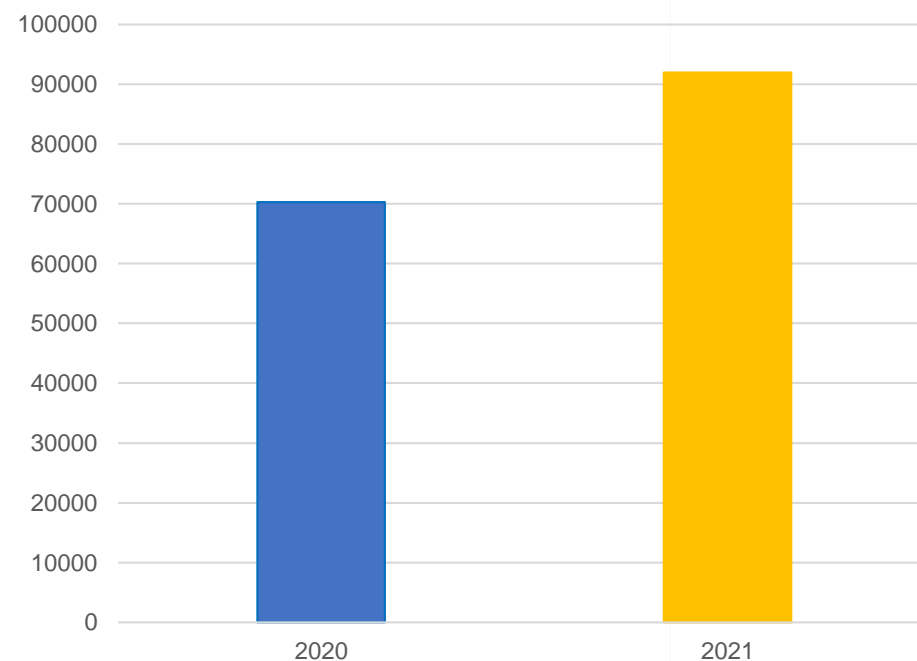
COMPARATIVO EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO 2.020 - 2.021

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	2020	2021
Valoración integral (consulta) primera infancia, infancia	6.260	6.599
Valoración integral (consulta) adolescencia, juventud	9.550	9.806
Valoración integral (consulta) adultez, vejez	15.452	15.940
Atención ruta materno perinatal, controles prenatales, gestantes atendidas, ecografía obstétrica	1.463	2.748
Laboratorios clínicos tomados	26.072	37.380
Atención en planificación familiar, asesorías, colocación de implantes, colocación de dispositivo	2.170	2.010
Intervenciones Salud Oral	6.452	14.568
Prevención de cáncer de cervix, toma de citologías cérvico vaginal	2.843	2.875
TOTAL ACTIVIDADES DE PYM	70.262	91.926

• 1.6

EJECUCION DE ACTIVIDADES DE PYM 2020-2021

TOTAL ACTIVIDADES DE PYM



Fuente: RIPS 2.020-2.021

• 1.6

ESTRATEGIAS DEL AREA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO



- Ajuste de historias clínicas para el cumplimiento técnico de la Resolución 3280/2018.
- Recapacitación sistemática y permanente a profesionales y equipo de apoyo en Resolución 3280/2018.
- Ajuste del tiempo de consulta de promoción y mantenimiento para el cumplimiento técnico.
- Refuerzo de la demanda inducida con la articulación de PIC y apoyo de auxiliar de enfermería.

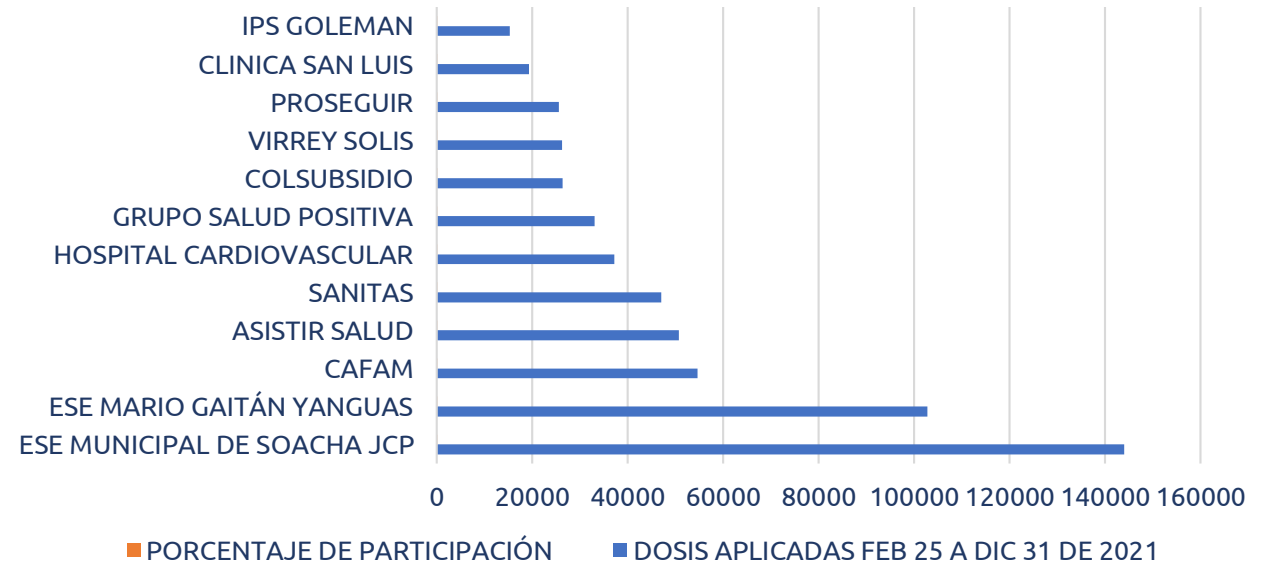


COMPARATIVO VACUNACIÓN COVID 2021 POR PUNTOS HABILITADOS EN EL MUNICIPIO



ENTIDAD	DOSIS APLICADAS FEB 25 A DIC 31 DE 2021	PORCENTAJE DE APLICACIÓN
ESE MUNICIPAL DE SOACHA JCP	143.976	24,7
ESE MARIO GAITÁN YANGUAS	102.820	17,7
CAFAM	54.696	9,4
ASISTIR SALUD	50.767	8,7
SANITAS	47.021	8,1
HOSPITAL CARDIOVASCULAR	37.174	6,4
GRUPO SALUD POSITIVA	33.111	5,7
COLSUBSIDIO	26.369	4,5
VIRREY SOLIS	26.253	4,5
PROSEGUIR	25.595	4,4
CLINICA SAN LUIS	19.368	3,3
IPS GOLEMAN	15.336	2,6
TOTAL	582.486	100,0

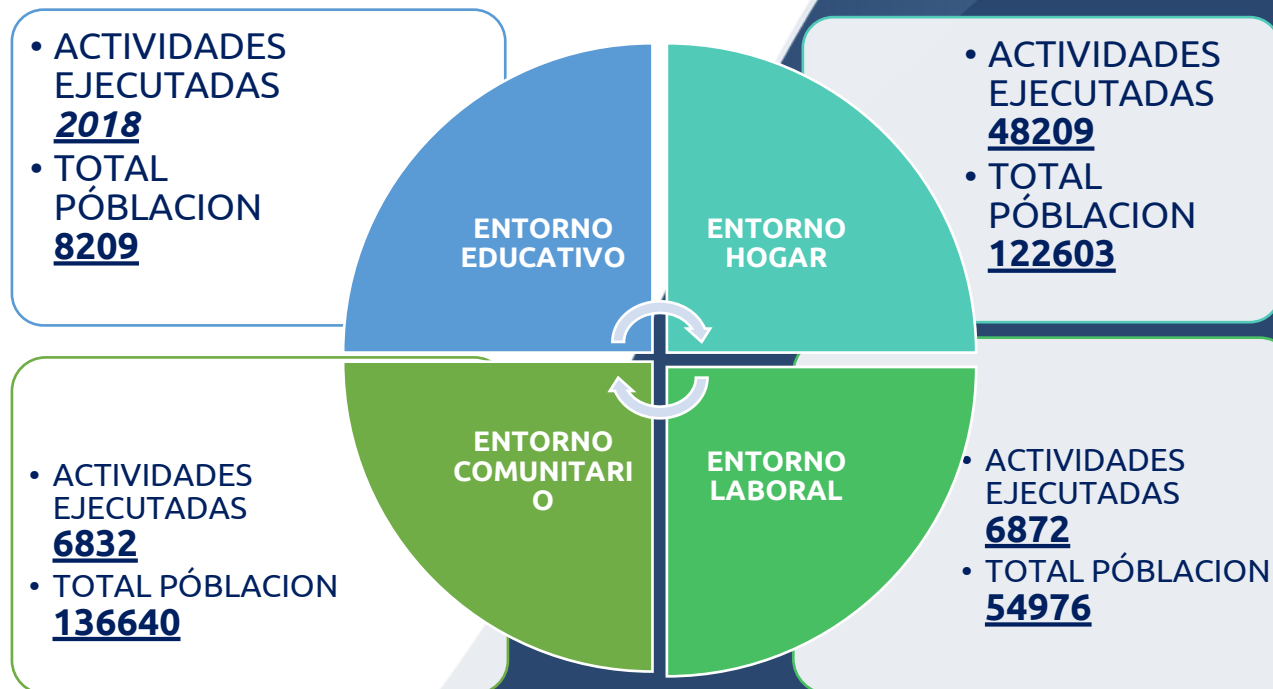
DOSIS DE VACUNAS COVID APLICADAS CORTE FEB 25-DIC 31 DE 2021



Fuente: Secretaria de Salud de Soacha con corte a 31 de Diciembre de 2021

De las 12 entidades habilitadas para la aplicación de Vacunas COVID, la ESE Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza cuenta con un porcentaje de participación del 24.7% correspondiente a 143.976 dosis aplicadas

Las actividades desarrolladas por el Pic, durante la vigencia 2021, comprende los siguientes entornos



ACTIVIDADES EJECUTADAS	TOTAL DE POBLACION
63.931	354.459

Las ejecución de las actividades, se desarrollan de acuerdo al plan programático que esta asignado para cada perfil

• 1.8

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC SIBATE



195 Fichas familiares realizadas en la 2 veredas del municipio, con un total de 389 personas (Visitas realizadas por las auxiliares de enfermería)



170 AIEPI realizados a menores de 5 años, para identificación de enfermedades prevalentes en la infancia, por parte de las auxiliares de enfermería



9 mujeres gestantes y lactantes visitadas en las zonas urbanas y rurales del municipio, identificando riesgos en su gestación.



Se realizaron actividades educativas en 4 instituciones educativas, educando en temas de prevención de consumo de SPA, Salud sexual y reproductiva, Salud mental y Salud oral.



• 1.8

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC SIBATE



Se realizaron actividades educativas en 2 CDI, educando en temas de Salud sexual y reproductiva, Salud mental y Salud oral, en la primera infancia de manera lúdica.

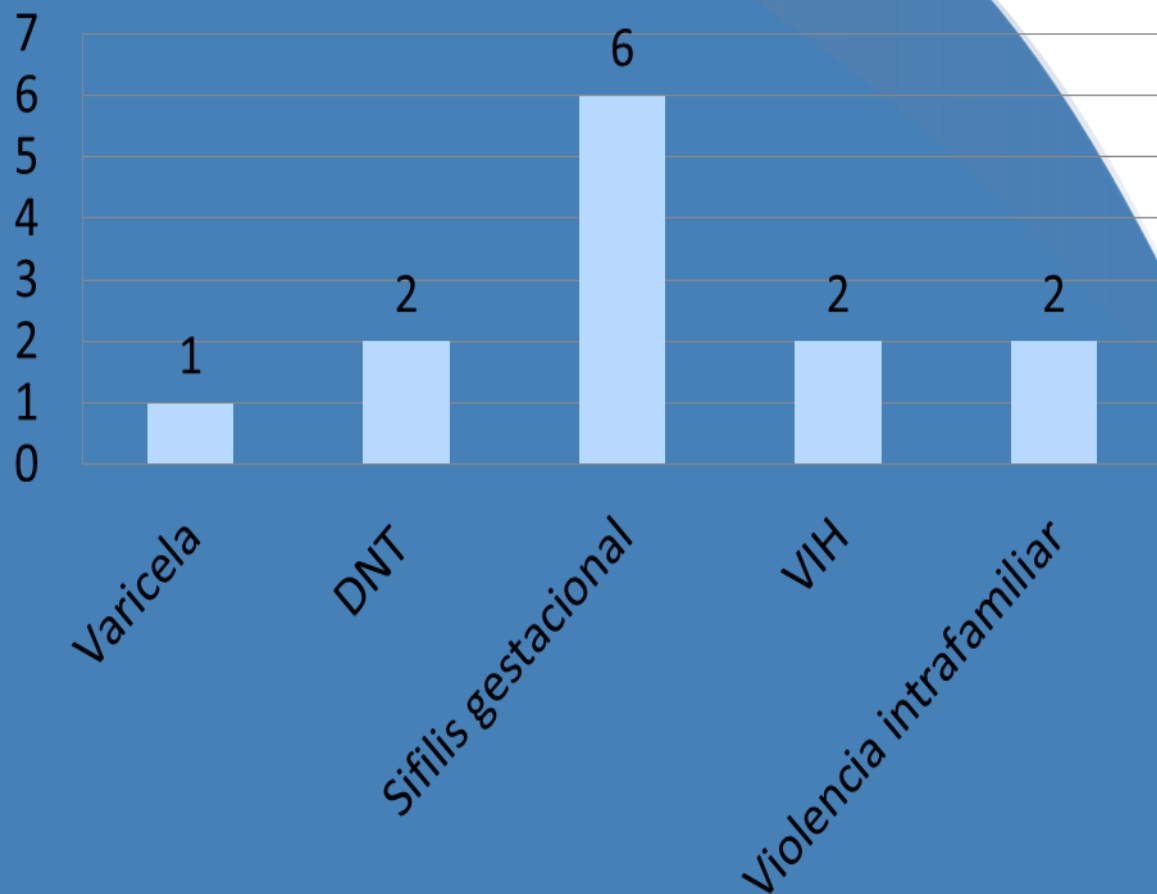


Se realizaron 240 consultas por parte de la médica a 40 familias y 220 consultas en: Medicina general (89); Tamizaje seno (30); Tamizaje joven (26); Planificación (57); CYD (18) y Quinquenio (4)



Visita domiciliaria 12 Víctimas del Conflicto Armado y 19 migrantes brindando educación en salud mental, salud sexual y reproductiva, resolución de conflictos en familia, Salud y seguridad en el trabajo y Salud oral.





Para 2021 NO se reporto ningún caso de tuberculosis.



La ESE Municipal en apoyo al programa de tuberculosis hace entrega de tratamiento supervisado a pacientes de otras EAPB para facilitar al georreferenciación de los mismos

ESE Compartir	3	usuarios (Capital salud, Salud total y Compensar)
ESE San Marcos	1	usuario (Famisanar)
ESE Ciudadela	1	usuario (Capital Salud)

• 1.10

CARACTERIZACION DE RIAS
POR SEXO Y CURSO DE VIDA



RIA	EDAD	SEXO		TOTAL
		M	F	
Primera infancia	Menores de 6 años	1816	1684	3500
Infancia	De 6 a 11 años	1037	1103	2140
Adolescencia	De 12 a 17 años	287	571	858
Juventud	De 18 a 28 años	196	1009	1205
Adultez	De 29 a 59 años	1534	2407	3941
Vejez	Mayores de 60 años	694	1575	2269

• 1.10

CARACTERIZACION RUTA MATERNO PERINATAL POR QUINQUENIOS Y ACTIVIDADES

QUINQUENIO	No. De Gestantes	ACTIVIDAD			
		Consulta de primera vez	Consulta de control	Asesoría VIH	Ecografía
10 -14 años	10	2	11	6	1
15-19 años	164	26	322	106	53
20-24 años	174	24	353	109	48
25-29 años	106	21	214	79	19
30-34 años	78	16	166	50	17
35-39 años	44	3	64	13	8
40-44 años	20	1	41	12	0
45-49 años	7	0	7	0	0





CARACTERIZACION PROGRAMAS TRANSVERSALES A LAS RIAS POR SEXO Y CURSO DE VIDA



PROGRAMA		PROTECCION ESPECIFICA							DETECCION TEMPRANA					
		Higiene oral		Vacunación		Planificación familiar			Laboratorios clínicos		Citología	Consultas de odontología		
						Asesorías	Implantes	DIU						
SEXO		F	M	F	M	F	M	F	F	F	M	F	M	
CURSO DE VIDA	Primera infancia	499	433	207	292	0	0	0	0	13	14	0	255	265
	Infancia	632	539	49	58	0	0	0	0	35	2	0	333	293
	Adolescencia	709	549	20	0	403	10	30	0	663	284	0	299	221
	Juventud	1524	354	43	4	810	7	34	5	2523	386	512	514	146
	Adultez	3405	1092	49	5	483	14	10	9	8577	2281	1432	1115	391
	Vejez	964	504	107	48	0	0	0	0	7238	3737	267	0	0
TOTAL POR SEXO		7733	3471	475	407	1696	31	74	14	19049	6704	2211	2516	1316
TOTAL		11204		882		1727		74	14	25753		2211	3832	

• 1.11

DISCAPACIDAD



CERTIFICACIONES DE DISCAPACIDAD

(RESOLUCION
113 DEL 2020)

1. Se realizaron 133 Valoraciones Multidisciplinarias para la entrega de certificados de Discapacidad a Nivel Cundinamarca:

Los municipios de Cundinamarca que se intervinieron fueron:

- Chipaque
- Une
- Cáqueza
- Granada
- San Antonio del Tequendama
- Sibaté





DISCAPACIDAD



CERTIFICACIONES DE DISCAPACIDAD

(RESOLUCION
113 DEL 2020)

2, En el municipio de Soacha se realizaron 813 Valoraciones Multidisciplinarias para la entrega de certificados de Discapacidad mediante contrato interadministrativo con la Secretaria de Desarrollo social :



PERSONAS ATENDIDAS EN EL MUNICIPIO DE SOACHA AÑO 2021

3, El total de personas atendidas en el año 2021 en condición de Discapacidad fueron 150 personas de difícil manejo (parálisis cerebral, retardo mental severo, autismo, síndrome de Down, entre otras), en atención intramural y Domiciliaria abarcando las 6 comunas y corregimientos del municipio:

Servicios de Apoyo terapéutico:

- ✓ Medicina General
- ✓ Atención en Terapia física
- ✓ Atención en Terapia Ocupacional
- ✓ Atención en Actividad física
- ✓ Fonoaudiología
- ✓ Psicología
- ✓ Nutrición
- ✓ Educación Especial



OBJETIVOS GENERALES

- Fortalecer en el entorno hogar las acciones de promoción y mantenimiento de la salud sexual y reproductiva, con énfasis en la prevención del embarazo en niñas y adolescentes de todas las comunas del municipio de Soacha que permita disminuir la tasa de fecundidad de 10 a 19 años.
- Diseñar e implementar en el entorno comunitario acciones encaminadas al empoderamiento de derechos sexuales y reproductivos en busca de la reducción del embarazo en niñas y adolescentes de 10 a 19 años por medio de redes articuladas que permitan la modificación de las conductas de riesgo en esta edad.



NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS POR SSR -2021

Ejecución del programa en el Municipio de Soacha

Entorno hogar - 1008 adolescentes caracterizados y educados en derechos sexuales y reproductivos entre otros temas de salud sexual y reproductiva, tiempo libre y proyecto de vida

Entorno comunitario – 4196 adolescentes abordados por medio de talleres recreativos con temáticas de salud sexual y reproductiva según lectura de necesidades. Por medio de los profesionales en psicología, trabajo social y gestor juvenil.



• 1.12

POBLACION ABORDADA EN EL PROYECTO SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA



10 A 19 AÑOS

La población objeto del proyecto son los adolescentes del municipio de Soacha de las comunas mas vulnerables del mismo, al encontrarse en este rango de edad son abordados por los profesionales para brindar educación en salud sexual y reproductiva.

PADRES DE FAMILIA

Del mismo modo los padres y cuidadores de los adolescentes captados han recibido educación en derechos sexuales con el fin de eliminar en ellos el tabú que consigo trae el tema a los hogares del municipio de Soacha.

IMPACTO

Durante el desarrollo del programa se ha impactado satisfactoriamente a la población objeto ya que han demostrado interés y manifiestan aclarar dudas, conocer sus derechos sexuales, eliminar el tabú con sus padres, conocer los métodos de planificación lo que permite prevenir el embarazo en los jóvenes del municipio.



E.S.E.
Municipal de Soacha



**Julio César
Peñaloza**



2. CONTRATACIÓN



RÉGIMEN SUBSIDIADO

- ECOOPSOS
- COOSALUD
- CONVIDA

ALCALDIA MUNICIPAL DE SOACHA

- Secretaria General
- Secretaria de Desarrollo Social
- Secretaria de Educación
- Secretaria de Salud
- Secretaria de Gobierno
- Secretaria de Movilidad
- IMRDS

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

- Organización Internacional de Migraciones (OIM)
- Médicos del Mundo . Francia
- RESCUE
- CONSEJO DANES
- AECID

OTRAS ENTIDADES TERRITORIALES

- Gobernación de Cundinamarca
- Secretaria de Salud de Sibaté
- Fondo de Riesgos
- Ministerio de Salud
- Secretaria de Salud de Cundinamarca



OTROS CLIENTES

COOPSIN
 CONSORCIO ESCENARIOS DEPORTIVOS
 CENTRO COMERCIAL UNISUR
 RED DE MENSAJERÍA EXPRESS Y LOGÍSTICA INTERNACIONAL
 CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR RASTRILLANTAS LTDA
 DIAGNÓSTICA IPS SAS
 COSNTRUCTORA URBANA SAS
 CITYLAND ANALYTICS SAS
 EAA DE SANTA ANA ESP SA
 C&C GALU CONSULTORIAS Y CONSTRUCCIONES
 PREMIER GLOBAL SERVICE
 MERCURIO CENTRO COMERCIAL PROPIEDAD HORIZONTAL
 CDA CARROS Y MOTOS BOGOTA D.C. S.A.S.
 RIVERA RINCON MILTON EDUARDO
 CAR PITS
 BRETON LOGISTICS
 NOTARIA TERCERA
 NOTARIA PRIMERA
 UTSERT

VENTA DE SERVICIOS



ASMET SALUD
 ALIANSALUD EPS
 ARL SURA
 AXA COLPATRIA SEGUROS S.A
 CAJACOPI EPS
 CAPITAL SALUD EPS SAS
 COMPENSAR EPS
 CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR RASTRILLANTAS LTDA
 RED DE MENSAJERIA EXPRESA Y LOGISTICA INTERNACIONAL S.A.S.
 COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS S.A
 DIAGNOSTICA IPS
 COMPARTA EPS
 DANISH REFUGEE COUNCIL DRC PROGRAMME COLOMBIA
 E.S.E HOSPITAL MARIO GAITAN YANGUAS DE SOACHA
 FAMISANAR S.A.S
 EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A
 EPS SANITAS SAS
 MEDIMAS EPS
 LA PREVISORA COMPAÑIA DE SEGUROS
 MUTUAL SER EPS-S
 NUEVA EPS
 PARTICULAR TARIFA PLENA
 PIJAO SALUD EPSI
 RED ADELCO
 SALUD TOTAL EPS
 SEGUROS GENERALES SURAMERICANA -SOAT S.A
 SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO
 SEGUROS DEL ESTADO SA

CLIENTES 2019	CLIENTES 2020-2021
6	67

• 2.2

CONTRATACIÓN

- Para la vigencia del año 2021 se celebraron 1.218 contratos incluyendo prestación de servicios, suministro, compraventa y mantenimiento. De los contratos celebrados se anularon un total de 11 contratos.



- Se registró a la ESE en la plataforma de Colombia Compra Eficiente - SECOP II, como comprador y Proveedor, lo que ha permitido celebrar contratos con otras entidades públicas y participar en Convocatorias Públicas para prestación de Servicios de Salud.
- Se celebran contratos a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano, con precios muy favorables para la ESE, iniciando con la adquisición de un vehículo y papelería.

- Se verificó en SIGEP I el diligenciamiento y actualización de la información concerniente a los contratistas de la entidad.
- Se consolidó y publicó oportunamente en SECOP I el Plan Anual de Adquisiciones, el cual se actualiza y se carga en Google Drive para su consulta, publicidad por parte de las diferentes áreas de la entidad.
- Se reportó la información de contratación en las Plataformas SIA OBSERVA, SECOP I y Sistema Hospitalario del Ministerio – SIHO y la información de Personal y costos.





E.S.E.
Municipal de Soacha



Julio César
Peñaloza

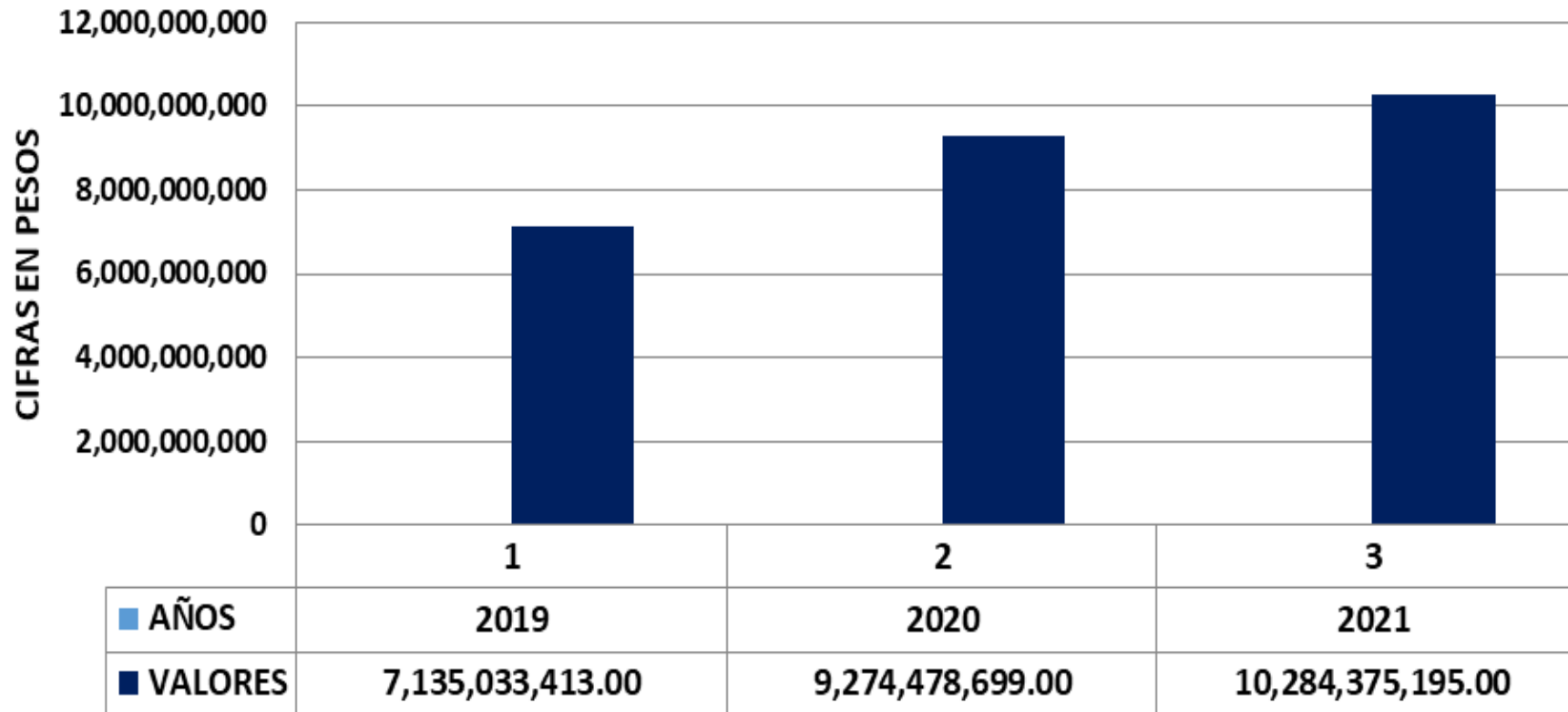



3. ASPECTOS FINANCIEROS






PRESUPUESTO AÑO 2019 - 2021





COMPARACIÓN EJECUCIÓN ACTIVA Y PASIVA A DICIEMBRE 31 DE 2021

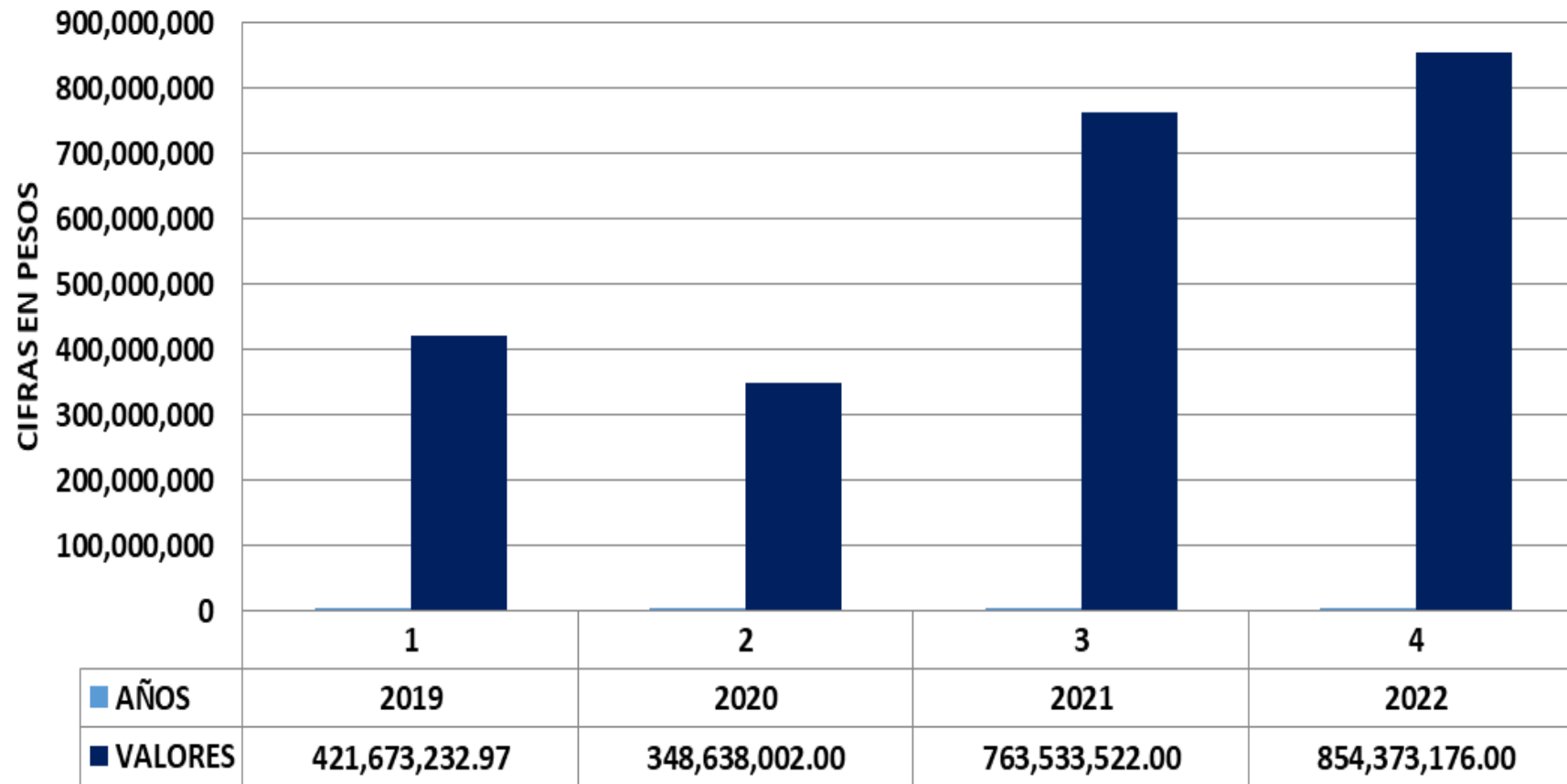


EJECUCIÓN DE INGRESOS 2021				
CONCEPTO	PRESUPUESTO TOTAL	RECAUDO A DICIEMBRE	SALDO RECAUDO	PORCENTAJE EJECUCIÓN
RÉGIMEN SUBSIDIADO	4,250,708,127	4,275,064,202	-24,356,075	101
PLAN DE INTERVENCIÓN COLECTIVA	2,468,341,145	2,244,574,305	223,766,840	91
VENTA DE SERVICIOS A PARTICULARES	147,452,480	168,171,400	-20,718,920	114
OTROS SERVICIOS DE SALUD	3,043,832,347	2,777,808,879	266,023,468	91
INGRESOS DE CAPITAL	374,041,096	765,854,503	-391,813,407	205
TOTAL	10,284,375,195	10,231,473,289	52,901,906	99

EJECUCIÓN PASIVA 2021				
CONCEPTO	PRESUPUESTO TOTAL	COMPROMISOS	SALDO PRESUPUESTO	PORCENTAJE EJECUCIÓN
SERVICIOS PERS. ASOCIADOS A LA NOMINA	843,344,811	780,930,426	62,414,385	93
CONTRIBUCIONES INHERENTES NOMINA CON SF	275,903,969	257,828,160	18,075,809	93
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	6,472,253,455	6,256,405,793	215,847,662	97
GASTOS GENERALES	1,410,010,490	1,323,551,082	86,459,408	94
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	31,000,000	24,831,249	6,168,751	80
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	604,881,228	558,426,889	46,454,339	92
GASTOS DE INVERSIÓN	383,000,000	149,928,427	233,071,573	39
CUENTAS POR PAGAR	263,981,242	180,876,276	83,104,966	69
TOTAL	10,284,375,195	9,532,778,302	751,596,893	93

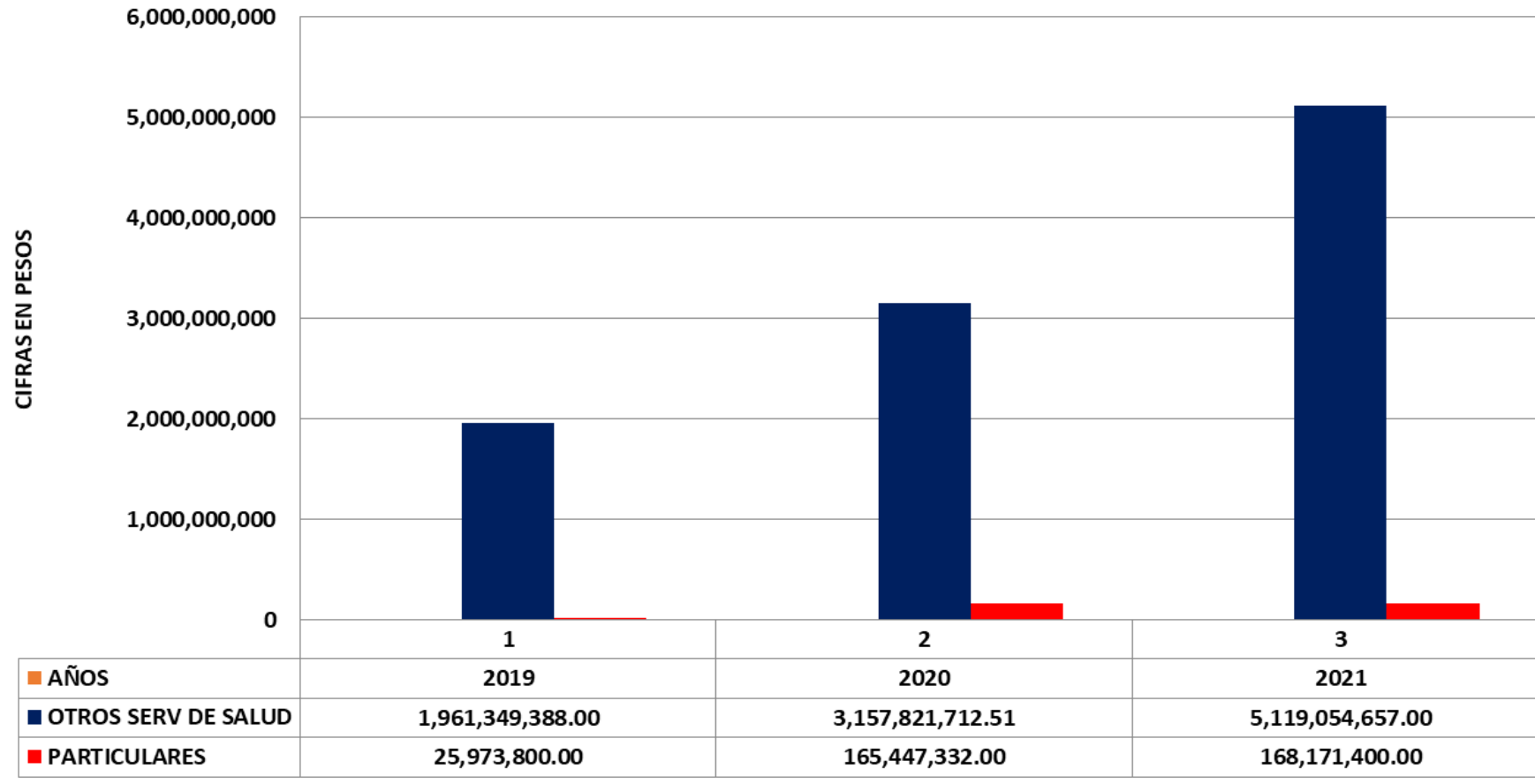


RECUPERACION DE CARTERA 2019 - 2022

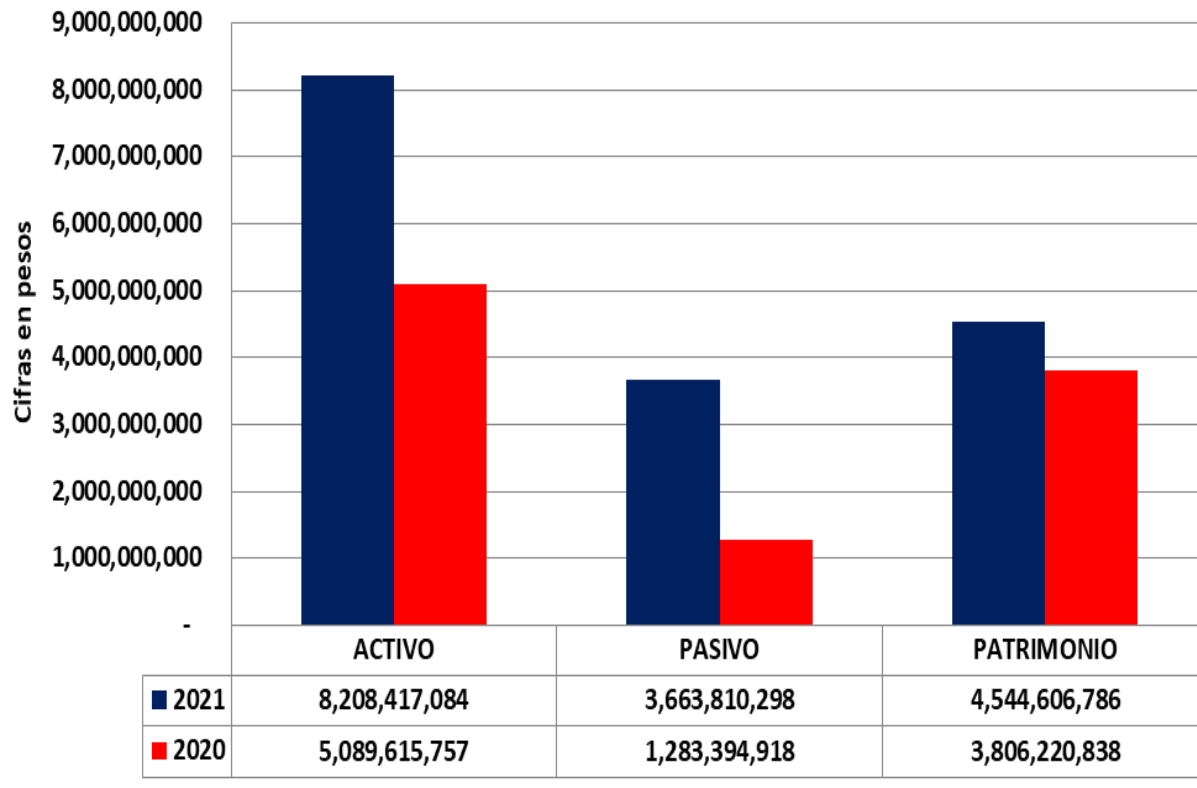


FACTURACION OTROS SERVICIOS DE SALUD PARTICULARES AÑOS 2021 - 2019





ACTIVO, PASIVO Y PATRIMONIO 2021 VS 2020



Para el año 2021, la ESE con respecto al año 2020 incrementó los activos en \$3.118 millones, producto del aumento en los recursos bancarios al cierre del año 2021 y el crecimiento de las cuentas por cobrar.

El pasivo para el año 2021 presenta un incremento de \$2.380 millones, resultado en gran parte del registro del convenio 3444-2021 por \$1.781 millones, causación de la provisión de cuentas por pagar por \$263 millones y el recaudo de vacunación por \$776 millones como ingresos recibidos por anticipado.

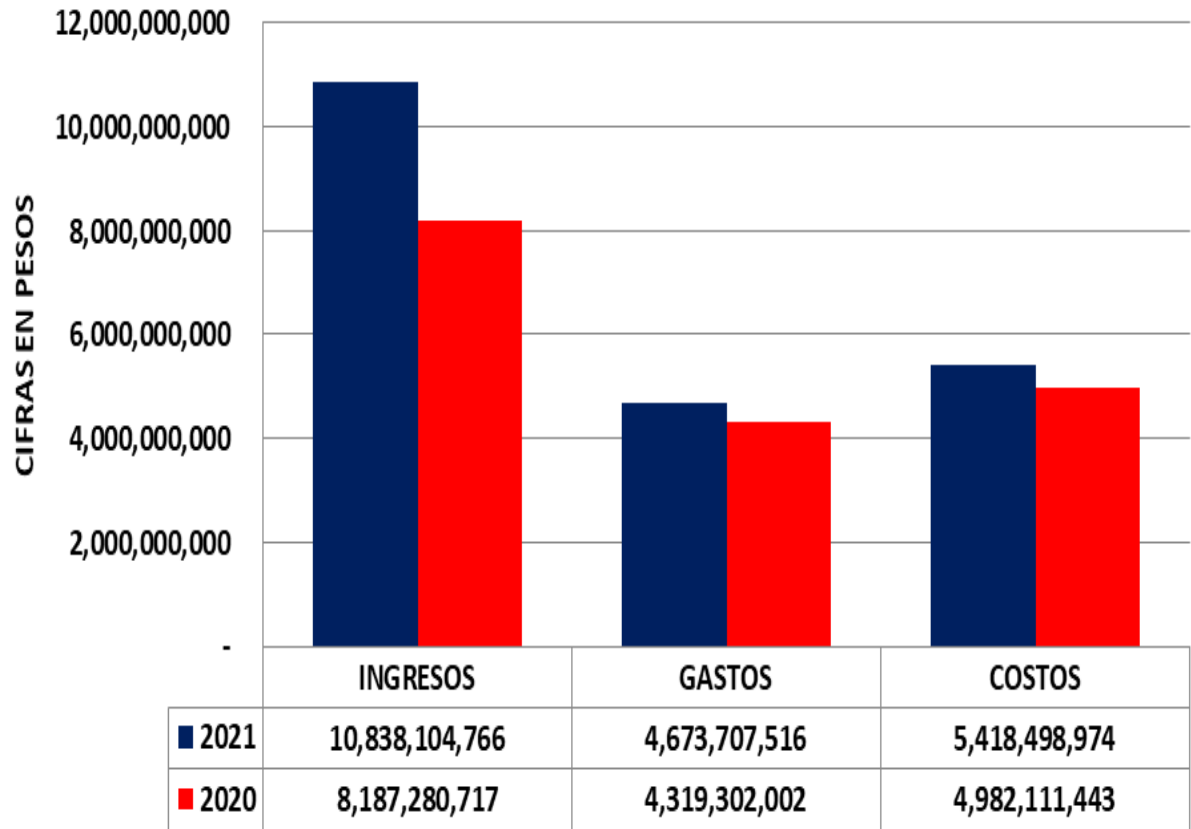
El cuanto al patrimonio 2021 presentó incremento producto de la utilidad del ejercicio al cierre de 2021.



RESULTADO INTEGRAL AÑOS 2021-2020



RESULTADO AÑOS 2021-2020



Para el año 2021, la ESE registró ingresos totales por \$10.838 millones, representado principalmente por la facturación de servicios de salud por \$ 10.432 millones. La ESE para el año 2021 presentó un incremento de \$2.650 millones con respecto al año 2020, esto como consecuencia del incremento en la facturación de los servicios.

Lo gastos totales de la ESE para 2021 ascendieron a \$4.673 millones, comparados con el año 2020 presentan un incremento de \$354 millones representado en los gastos administrativos.

Los costos de la ESE para el cierre 2021 ascendieron a \$5.418 millones, asociados con la prestación de los servicios de salud, presentando un incremento de \$436 millones respecto al año 2020.



E.S.E.
Municipal de Soacha



Julio César
Peñaloza

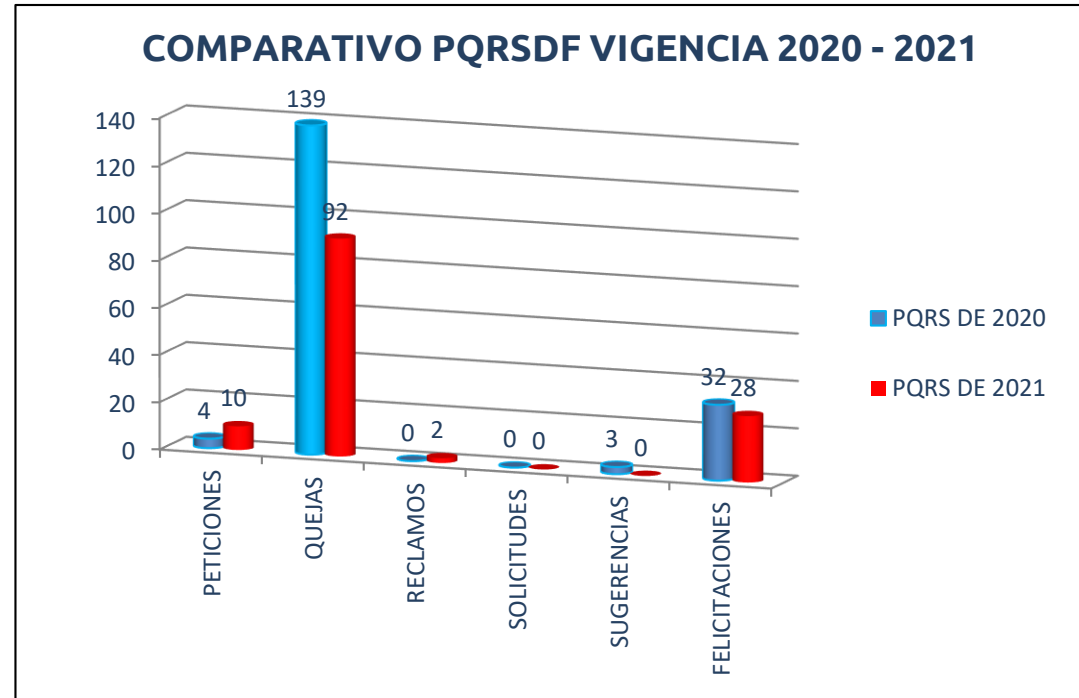
4. SATISFACCIÓN DE USUARIOS



COMPARATIVO VIGENCIA 2020 – 2021 PQRSDF



**TOTAL
MANIFESTACIONES 2020
178**



**TOTAL
MANIFESTACIONES 2021
132**

Las manifestaciones interpuestas en la institución, son radicadas a través de diferentes canales como

- Buzones de sugerencias: ubicados en sala de espera en cada sede,
- Buzón web
- Oficina de atención al usuario, ubicada en la sede San Marcos
- Remitidos por otras instituciones como Secretaria de Salud y EAPB

Desde la oficina de atención al usuario estamos dispuestos de manera constante a los requerimientos que realizan

tanto las instituciones, como nuestros usuarios para dar respuesta oportuna a las necesidades y evitar la insatisfacción de los servicios

Por esto, en las graficas se evidencia que la cantidad de quejas interpuestas en la vigencia 2021, disminuyo considerablemente en comparación con la vigencia 2020, lo que sugiere un cambio positivo en la percepción de los usuarios en cuanto a los servicios que se prestan en la institución.

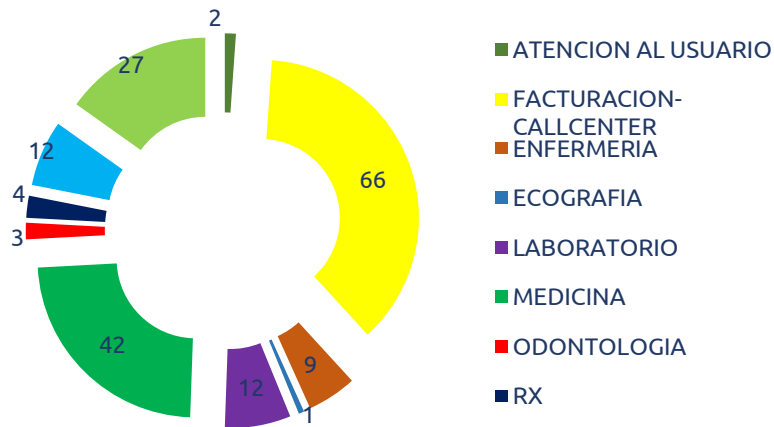
Es importante aclarar que el 100% de las manifestaciones radicadas en la vigencia 2020 y 2021 fueron resultados dentro de los términos establecidos



COMPARATIVO VIGENCIA 2020 - 2021

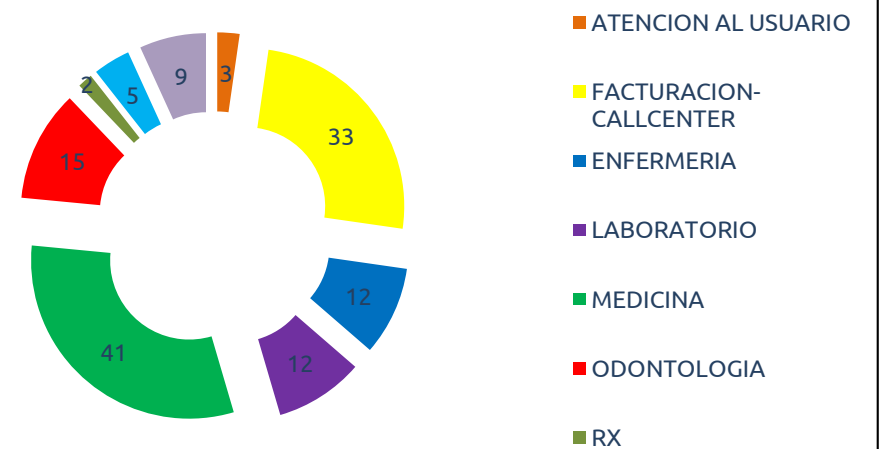


TRAZABILIDAD POR SERVICIOS 2020



Para el 2020 el mayor numero de manifestaciones interpuestas se atribuían al servicio de facturación y call center, donde como acción de mejora se contrato personal para el área mejorando los tiempos de respuesta

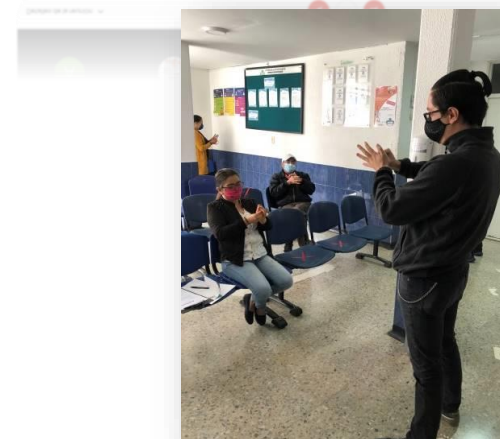
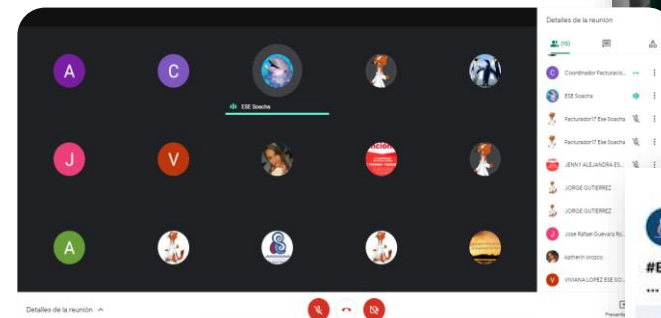
TRAZABILIDAD POR SERVICIOS 2021



Para el 2021 las manifestaciones en su mayoría se radicaron para las áreas de medicina en un gran porcentaje fueron felicitaciones y en el área de facturación y call center, por falta de accesibilidad.

LOGROS PARTICIPACIÓN SOCIAL

- Se plantea la Política de participación Social en Salud (PPSS) y se ejecutan sus actividades.
- Se realizan reuniones de manera mensual con los miembros de la asociación de usuarios
- Se formula 3 de los componentes del Plan Anticorrupción y atención al ciudadano, donde se ejecutan actividades como:
 - Se realizo el proceso de Rendición de cuentas el 29 de Julio de 2021.
 - Utilización de los canales de comunicación establecidos por la entidad. (Publicación video PQRSDf)
 - Capacitación a los servidores, demás colaboradores de la ESE Municipal Julio Cesar Peñaloza, sobre cultura del servicio, humanización y atención al ciudadano
 - Actualización de formato de encuestas de satisfacción
 - Radicación y respuestas oportunas a las manifestaciones interpuestas por nuestros usuarios. Para el 2021 se reciben un total de 132.
 - Elaboración y socialización de la Política de servicio al ciudadano a algunas áreas
 - Socialización deberes y derechos de los usuarios a través de:
 - ✓ Videos Institucionales
 - ✓ Piezas comunicativas en sala de espera
 - ✓ Redes sociales
 - ✓ Socializaciones en las salas de espera de cada una de las sedes de la institución





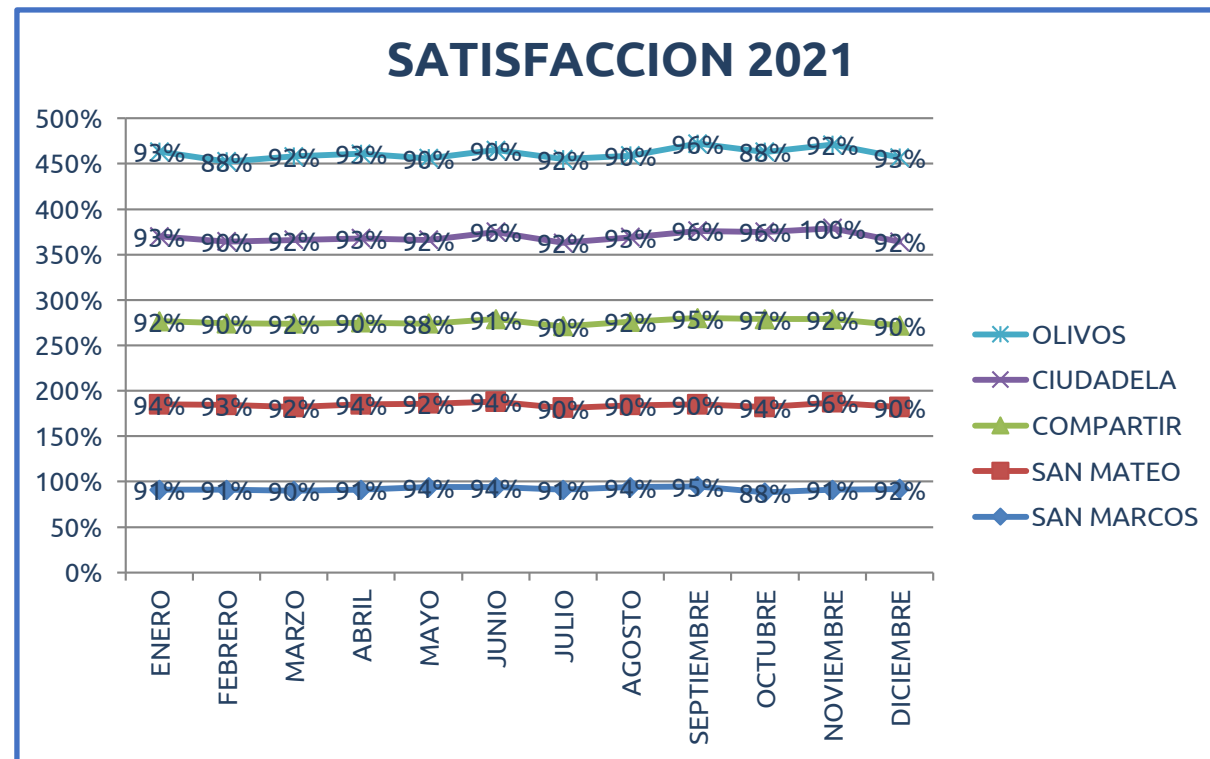
SATISFACCIÓN 2021



Las encuestas de satisfacción al usuario son una herramienta institucional que nos permite conocer la opinión de nuestros usuarios respecto a los servicios que se ofrecen en la ESE Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza

Dichas encuestas se aplican por sede, teniendo en cuenta la cantidad de población atendida al mes, aplicando la formula de confiabilidad.

Para la vigencia 2021 el porcentaje de satisfacción en las sedes fue constante, estando en promedio en 92%, lo que sugiere una percepción positiva de los usuarios frente a los servicios de la institución





E.S.E.
Municipal de Soacha



Julio César
Peñaloza



5. OTROS PROCESOS





• 5.1

LABORATORIO CLINICO



AÑO	PROCEDIMIENTOS	SERVICIOS INTEGRALES DE LABORATORIO
2019	70.508	\$197.975.202
2020	73.486	\$112.975.836
2021	77.235	\$192.820.464

Mejor tecnología, menor costo, mayor número de procedimientos y nuevos procedimientos

• 5.1

AVANCES EN TECNOLOGIA EN LABORATORIO CLINICO

El comodato de nueva tecnología ha brindado:

- Mejor desempeño
- Mayor precisión y exactitud en los resultados
- Ampliación en la oferta de servicios con exámenes de 2 y 3 Nivel (Toxoplasma, Rubeola, Hb glicosilada, microalbuminuria)
- Exámenes de 1 Nivel
- Resultados en menor tiempo
- Disminución de costos operativos



• 5.1

HABILITACIÓN DEL SERVICIO PRUEBAS COVID

- Estudios preliminares solicitados por el Laboratorio de Salud Pública de Cundinamarca
- Inscripción del Laboratorio clínico ante el RE LAB
- Adquisición del control de calidad tanto interno como externo de todas las pruebas realizadas



• 5.1

PRUEBAS COVID AC Y AG 2020-2021

AÑO	PRUEBAS PROCESADAS AC	PRUEBAS PROCESADAS AG
2020	3051	475
2021	174	2543



ADICIONALMENTE SE REALIZARON 8000 PRUEBAS DE COVID-19 AG SIN COSTO PARA LA POBLACIÓN LAS CUALES FUERON DONADAS

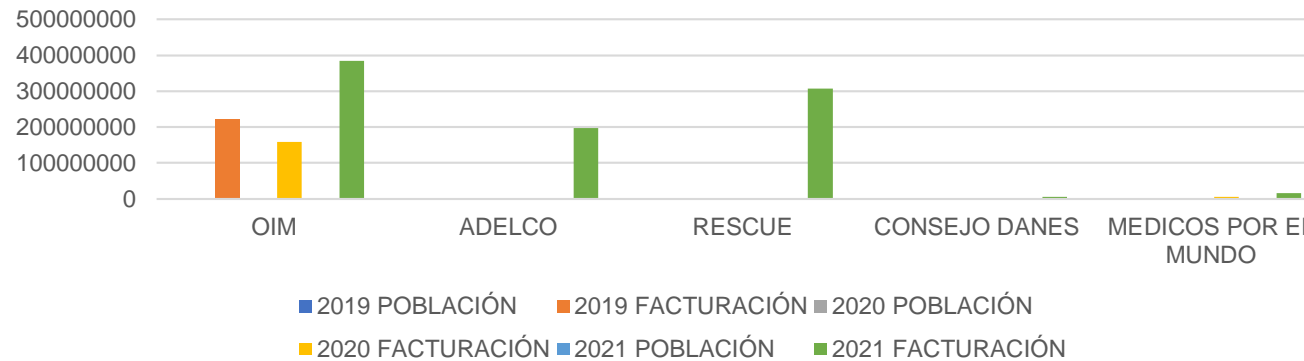


• 5.2

ATENCIÓN POBLACIÓN MIGRANTES Y DE ACOGIDA SIN AFILIACIÓN AL SISTEMA DE SALUD



ATENCIÓN DE POBLACIÓN MIGRANTE Y DE ACOGIDA SIN AFILIACIÓN



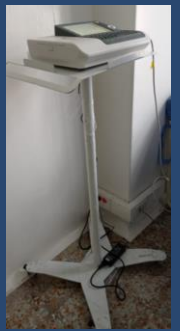
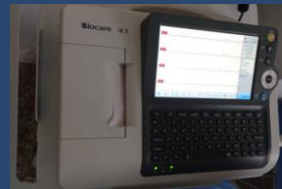
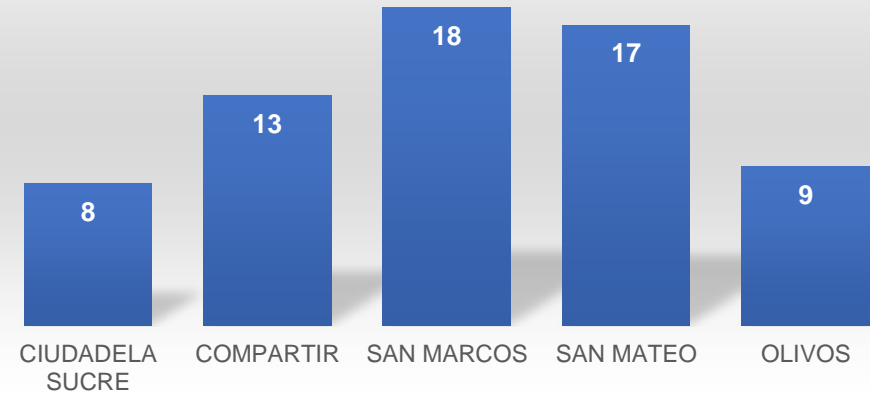
ONG	2019		2020		2021	
	POBLACIÓN	FACTURACIÓN	POBLACIÓN	FACTURACIÓN	POBLACIÓN	FACTURACIÓN
OIM	1211	\$ 221.000.000	2572	\$ 158.190.000	4521	\$ 384.596.870
ADELCO	0	0	0	0	877	\$ 196.699.155
RESCUE	0	0	0	0	3744	\$ 306.720.867
CONSEJO DANES	0	0	0	0	157	\$ 6.168.100
MEDICOS POR EL MUNDO	0	0	50	\$ 6.000.000	400	\$ 15.480.800
TOTAL		\$ 221.000.000		\$ 164.190.000		\$ 909.665.792

La ESE Municipal Julio Cesar Peñalosa ha realizado unos de los aportes más significativos evidenciados La resolutivez, la atención con valores y humanización y la articulación completa de todas las sedes ha permitido el desarrollo de la estrategia en atención en salud de dicha población.

GESTIÓN EN DONACIÓN EQUIPOS BIOMÉDICOS

EQUIPO BIOMEDICO	CANTIDAD	V/ UNITARIO	V/ TOTAL
ELECTROCARDIOGRAFO	2	\$ 5.650.000	\$ 11.300.000
EQUIPO DE ORGANOS PORTATIL	3	\$ 1.433.000	\$ 4.299.000
EQUIPO DE ORGANOS FIJO	10	\$ 2.901.798	\$ 29.017.980
FONENDOSCOPIO	14	\$ 361.930	\$ 5.067.020
OXIMETRO DE PULSO	16	\$ 2.322.333	\$ 37.157.328
TENSIOMETRO DE PARED	10	\$ 887.715	\$ 8.877.150
TENSIOMETRO PORTATIL	3	\$ 339.298	\$ 1.017.894
SUCCIONADOR	2	\$ 1.313.937	\$ 2.627.874
FLUJOMETRO	2	\$ 418.800	\$ 837.600
REFRIGERADORES PARA VACUNAS	3	\$ 21.000.000	\$ 63.000.000
TOTAL			\$ 163.201.846

CANTIDAD DE EQUIPOS ENTREGADOS POR SEDE





DONACIÓN INSUMOS Y EQUIPOS BIOMEDICOS



DONANTE	VALOR	TIPO
ARL SURA	\$ 158.040.820	EPP
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	\$ 50.000	EPP
FUNDACION BANCO DE MEDICAMENTOS	\$ 26.001.332	EPP
GOBERNACION DE CUNDINAMARCA	\$ 38.812.275	EPP
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR MIGRATION	\$ 380.972.000	EPP
MEDICOS DEL MUNDO	\$ 3.411.000	EPP
SECRETARIA DE SALUD DISTRITAL	\$ 10.000.000	EPP
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR MIGRATION	\$ 560.000	TERMOS
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR MIGRATION	\$ 25.287.500	PLANTA
GOBERNACION DE CUNDINAMARCA	\$ 100.201.846	BIOMÉDICOS
FONDO DE RIESGOS	\$ 63.000.000	NEVERAS

Gracias a la gestión dentro de esta administración, se recibe en donación insumos y equipos biomédicos, por parte de diferentes entidades, dentro de los cuales se destacan insumos de aseo y desinfección, elementos de protección personal y aseo personal, equipos biomédicos, entre otros



Se recibieron bajo concepto de donación

Un total de \$617.287.427 en elementos de protección personal generando así una mayor protección y cobertura del personal.

Un total de \$189.049.346 en equipos biomédicos, dotando los diferentes servicios asistenciales de equipos de última tecnología.



• 5.4

AREA DE TECNOLOGÍA



ACTUALIZACIÓN Y REESTRUCTURACIÓN DINAMICA GERENCIAL

Optimización de módulos asistenciales y financieros según la necesidad de La ESE Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza:

- Actualización a los diseños de historias clínicas, para la atención de los pacientes, acorde a la normatividad vigente.
- Seguimiento y apoyo al área financiera de la institución en la verificación de movimientos y saldos.
- Generación de consultas a la base de datos de acuerdo con las necesidades de los líderes de áreas asistenciales y financieras, para la extracción y análisis de datos.





• 5.4

AREA DE TECNOLOGÍA

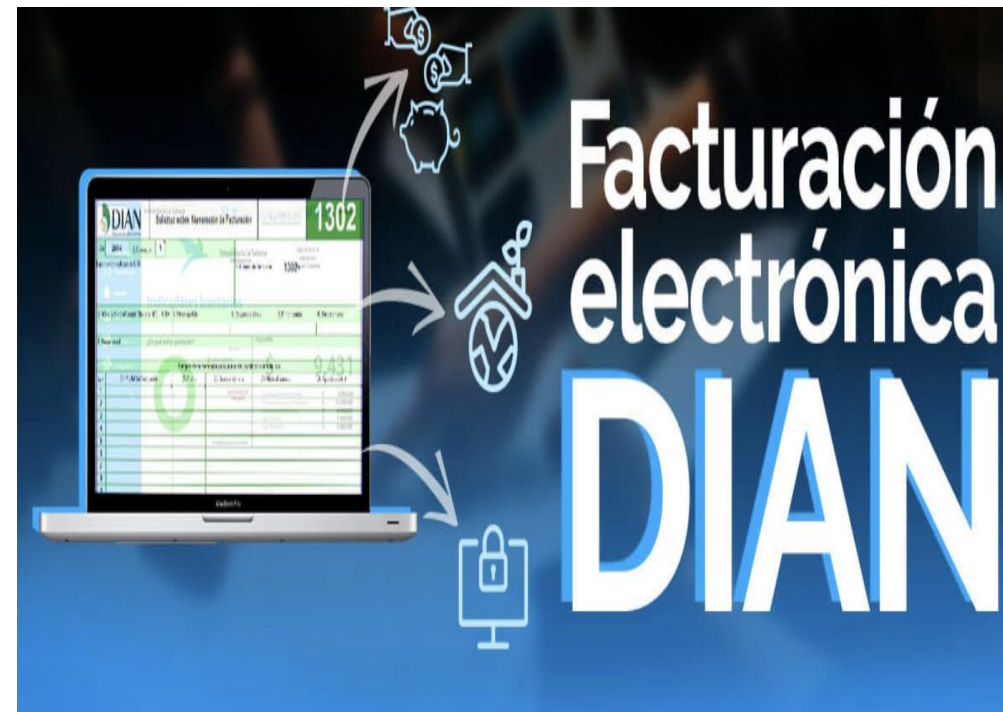


FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

-Adopción y parametrización de facturación electrónica en Dinámica Gerencial según decreto 358 de 2020

-Actualización a diciembre 2021 según anexo 1.8 Dian: Pautas que rigen y aplican a todo sujeto obligado a emitir facturas electrónicas ante la Dian

-Implementación documento de causación de cuentas x pagar régimen simplificado para sujetos que no están obligados a emitir facturas electrónicas

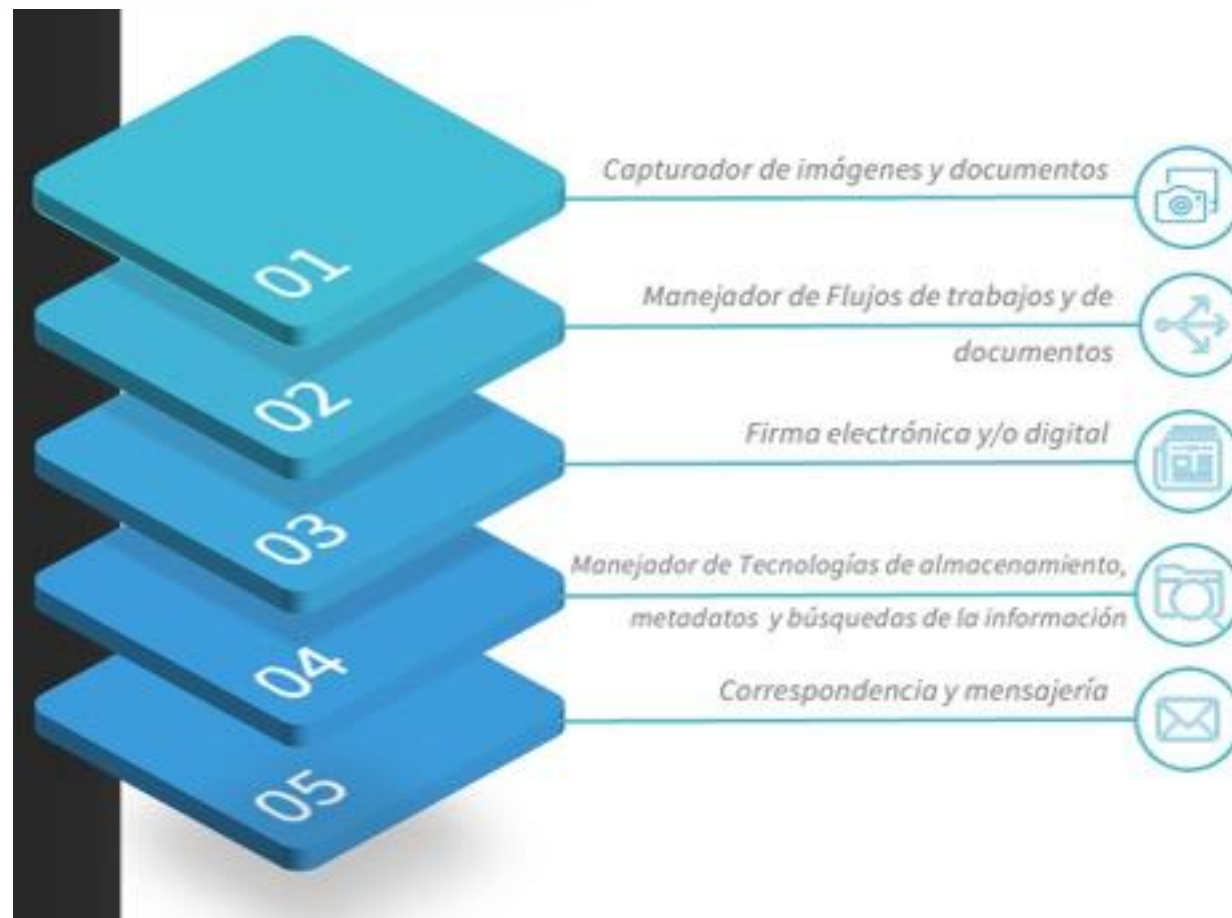




SOFTWARE GESTION DOCUMENTAL DATADOC

El software de gestión documental se adquirió en el año 2021 para facilitar gestionar todos los procesos y trámites de la entidad, tanto para la ciudadanía como para los funcionarios

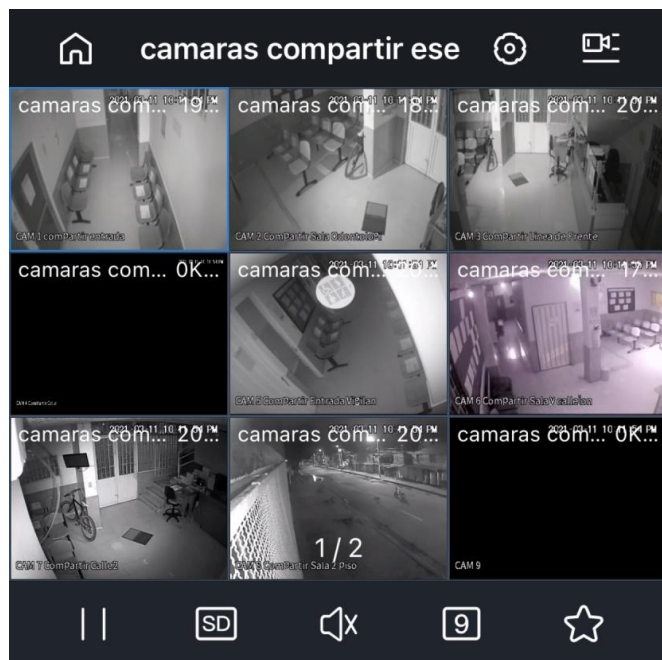
Permitir procesar, más trámites (externos e internos) con menor esfuerzo, almacenando todo en un repositorio controlado (no se pierden respuestas se aprovecha la transformación digital) y se pueden controlar los tiempos de respuesta y los pendientes





• 5.4

AREA DE TECNOLOGÍA



CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN (CCTV)

Optimización al monitoreo y control

Gracias a los circuitos CCTV en las 5 sedes.

AVANCES E IMPLEMENTACIÓN MANEJO DE RESIDUOS 2021

- Adquisición de canecas nuevo código de colores para dos sedes de la ESE Municipal.
- Capacitación continua sobre segregación y manejo de residuos hospitalarios y similares.
- Implementación de ruta sanitaria.
- Cobertura de recolección de residuos por vacunación COVID19.

AVANCES E IMPLEMENTACIÓN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN 2021

- Fortalecimiento de los procesos de limpieza y desinfección de las sedes, vehículos y puntos extramurales de la ESE Municipal.
- Implementación de aspersiones por estrategia de prevención frente a la COVID19.
- Trabajo articulado con el área biomédica para establecimiento de tiempos y movimientos en los servicios y optimización de limpiezas.
- Personal tercerizado con competencia frente a la labor.

- ✓ Compensación huella de carbono 2020: Siembras en Parque Santa Ana Sector I y sede ciudadela sucre.
- ✓ Realización de reciclación interna y externa, con el apoyo de la organización AASOMED, para el fortalecimiento de estrategia amigable con el planeta.
- ✓ Inclusión en los criterios de contratación de compras sostenibles.
- ✓ Inclusión en el proceso de contratación de insumos de aseo biodegradables.
- ✓ Celebraciones ambientales haciendo énfasis en la relación entre la salud y el ambiente.

- Actualmente somos parte de la Red global de hospitales verdes y saludables, donde debemos hacer cargue de información y soporte de actividades referentes a esta vinculación
- Único prestador de salud – Hospital Verde del Municipio de Soacha



• 5.6

PLAN DE MANTENIMIENTO

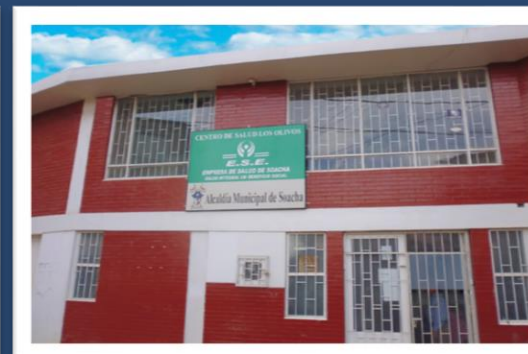
Sedes sin intervenciones locativas por más de cinco años

Plan de Mejoramiento:

Cumplimiento de los estándares de habilitación acordes a la Resolución 3100 de 2019, el cual incluyo:

- Implementación de media cañas
- Diseño interno de todas las áreas y ambientes par las sedes
- Divisiones paciente –medico en consultorios
- Pintura de fácil lavado y desinfección
- Adecuación de central de esterilización de acuerdo a la normatividad vigente
- Adecuación de laboratorio clínico

ANTES



ADAPTACIÓN DE ESPACIOS INTERNOS

• 5.6

INFRAESTRUCTURA

- Total de media caña Fundida de 1068.66 ml Metros lineales.
- Total pintura Epóxica de 2449.70 m2 metros cuadrados de pintura.
- Total divisiones modulares en vidrio calibre 10 milímetros 98.13 m2



• 5.6

MEJORAS LOCATIVAS

- Implementación de diseño que permite la accesibilidad a personas con movilidad reducida a todas las áreas de las sedes Compartir, San Marcos y San Mateo
- Generación de espacios y ambientes bajo el cumplimiento del PMA (Programa Médico Arquitectónico)

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 2190 DE 2019

ESE MUNICIPAL DE SOACHA	\$ 137.290.898.5
SECRETARIA DE SALUD	\$ 200.000.000
VALOR TOTAL OBRA	\$ 337.290.898.5

DESPUÉS....



Convenio interadministrativo para aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para cumplimiento de los estándares de habilitación exigidos por las normas que lo regulen, adicionen, modifiquen o complementen, en su componente de infraestructura en las Sedes Olivos y Compartir.

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 3444 DE 2021

VALOR TOTAL	\$ 1.974.620.724
APORTES SECRETARIA DE SALUD	\$1.781.485.710
APORTES ESE MUNICIPAL DE SOACHA JULIO CESAR PEÑALOZA	\$ 193.135.014

- Proyecto aprobado por parte de la Dirección de Desarrollo de Servicios de Salud de la Gobernación de Cundinamarca
- Firma del Convenio con Secretaría de Salud de Soacha
- Radicación de documentos en Curadurías para recibir Licencias de Construcción Sedes Olivos y Compartir



• 5.7

GESTIÓN DOCUMENTAL



1

Se reformulo el PINAR- Plan Institucional de Archivos.

2

Se cuenta con inventarios documentales de mas del 70% de la documentación

3

Se remplazaron las unidades de conservación de los documentos por carpetas de cartón desacidificadas y cajas de referencias X-200 y X-300 ya que anteriormente se estaban almacenando en carpetas plásticas y en cajas no adecuadas para su conservación.



LOGROS Y AVANCES



4

Se esta realizando la unificación de las historias clínicas de las cinco sedes

5

Se cuenta con el software de Gestión Documental y Ventanilla única de Radicación

6

Se elaboraron y radicaron las TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL ante el Consejo Departamental de Archivos de Cundinamarca Para su aprobación.



• 5.8

COMUNICACIONES



RENOVACIÓN DE IMAGEN

E.S.E. Municipal de Soacha

Julio César Peñaloza

FORTALECIMIENTO EN REDES SOCIALES

Respuesta efectiva en comentarios y mensajes 90%

#EnlaESEelCambioAvanza

 www.esesoacha.gov.co



Crecimiento de interacción de un 85%

• 5.9

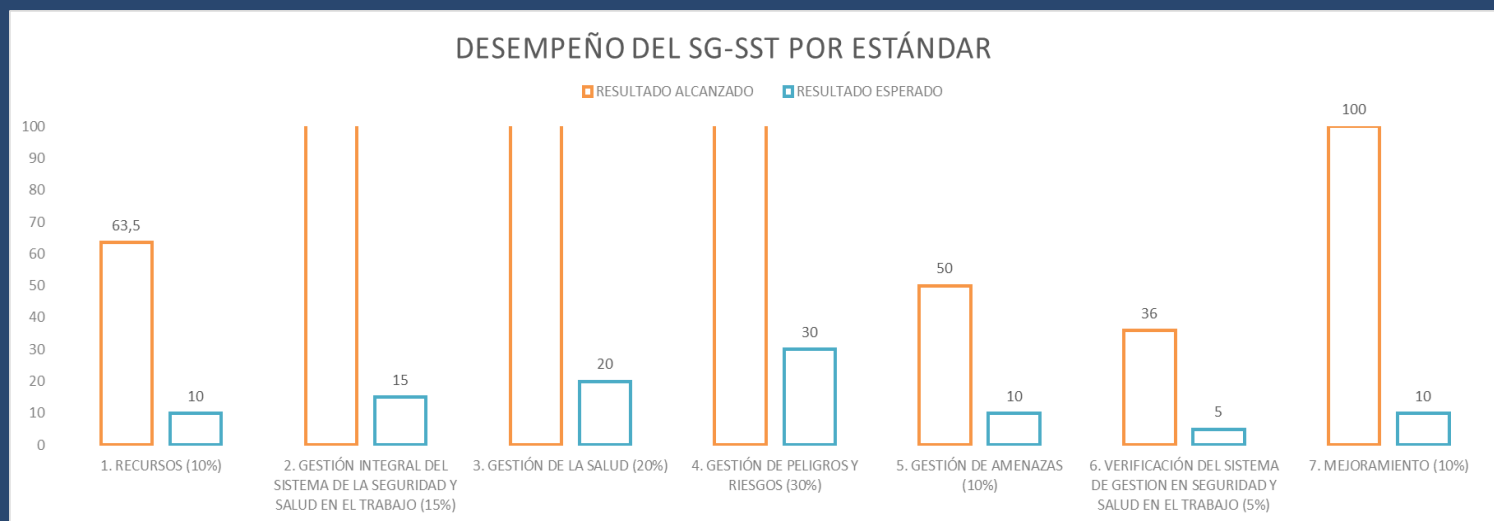
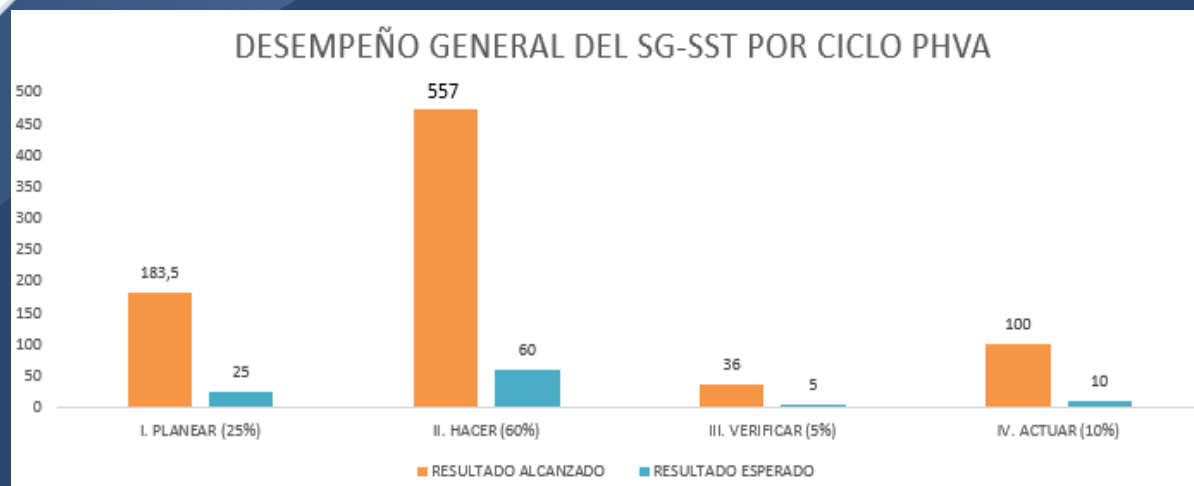
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

CALIFICACIÓN ESTÁNDARS MÍNIMOS SGSST

La autoevaluación se realiza en cumplimiento de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la ESE Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza

Calificación:
876/1000 **Aceptable**

Documentación y puesta en marcha del Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Riesgo Biológico, de Radiaciones Ionizantes, matrices de ausentismo



Evaluación y seguimiento - Plan Operativo Anual 2021

METAS DE PRODUCTO	MACROPROCESO							
	ESTRATEGICO		MISIONAL		APOYO		EVALUACIÓN	
	APROBADO	EVALUADO IV T	APROBADO	EVALUADO IV T	APROBADO	EVALUADO IV T	APROBADO	EVALUADO IV T
	9	9	23	23	8	8	3	3
TOTAL METAS APROBADAS POR JUNTA DIRECTIVA: <u>43 METAS</u>					TOTAL METAS EVALUADAS EN IV TRIMESTRE: <u>43 METAS</u>			

MACROPROCESO	METAS	METAS CUMPLIDAS	% CUMPLIMIENTO IV TRIMESTRE	% CUMPLIMIENTO 2021
ESTRATEGICO	9	9	5,53%	8,89%
MISIONAL	23	20 (3)	51,16%	64,12%
APOYO	8	7 (1)	10,58%	14,01%
EVALUACIÓN	3	0 (3)	2%	1,32%
TOTAL	43	36	69,27%	88,34%

Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2021.

METAS DE PRODUCTO	MACROPROCESO							
	ESTRATEGICO		MISIONAL		APOYO		EVALUACIÓN	
	APROBADO	EVALUADO 2021	APROBADO	EVALUADO 2021	APROBADO	EVALUADO 2021	APROBADO	EVALUADO 2021
	2	2	9	9	1	1	1	1
TOTAL METAS APROBADAS POR JUNTA DIRECTIVA: <u>13 METAS</u>					TOTAL METAS EVALUADAS EN I SEMESTRE: <u>13 METAS</u>			

MACROPROCESO	METAS	METAS CUMPLIDAS	% CUMPLIMIENTO 2021
ESTRATEGICO	2	2	16,24%
MISIONAL	9	5 (4)	45%
APOYO	1	1	11%
EVALUACIÓN	1	1	10%
TOTAL	13	9	82,24%

Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2021.

• 5.10

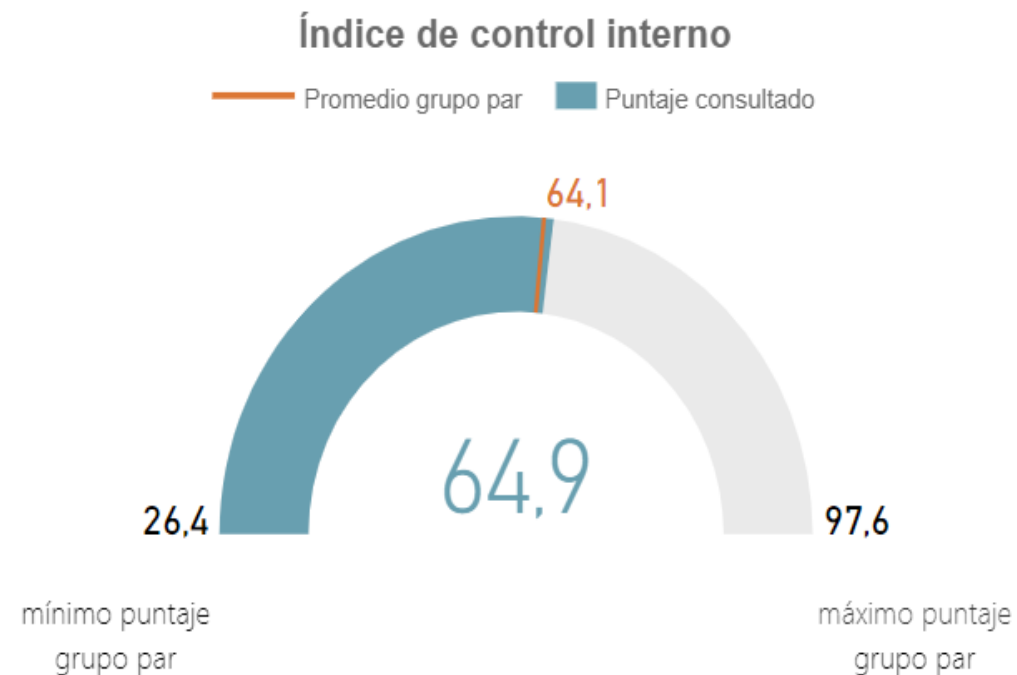
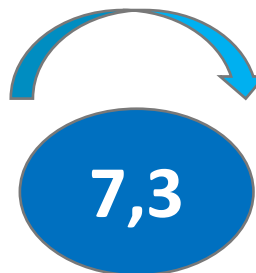
FURAG MECI

2019

2020

I. Resultados generales

I. Resultados generales



Fuente: Resultados de la Medición de desempeño Institucional 2019 y 2020 efectuados en las vigencias 2020 y 2021. Departamento Administrativo de la Función Pública

• 5.10

FURAG MIPG

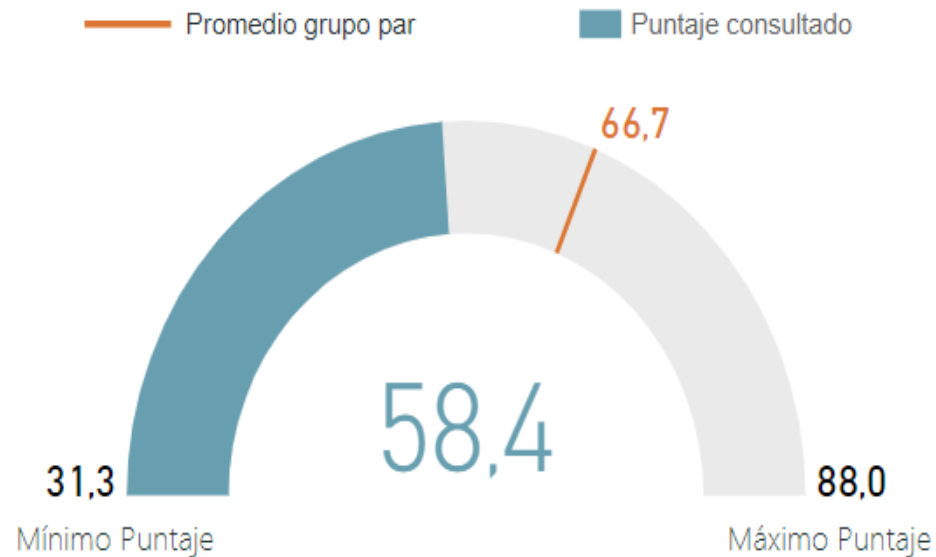
2019

2020

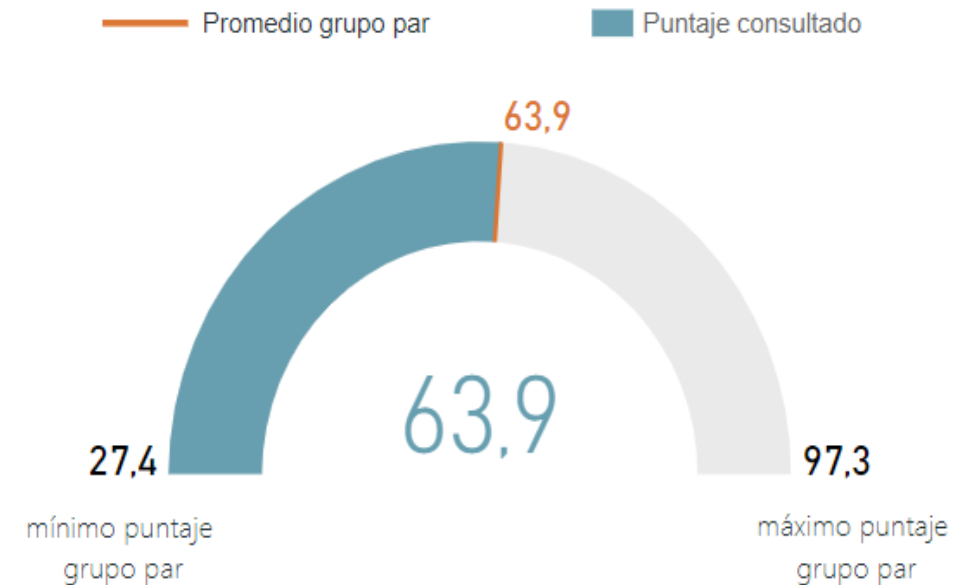
I. Resultados generales

I. Resultados generales

Índice de desempeño institucional



Índice de desempeño institucional



Fuente: Resultados de la Medición de desempeño Institucional 2019 y 2020 efectuados en las vigencias 2020 y 2021. Departamento Administrativo de la Función Pública

GRACIAS!

