



GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA
SECRETARÍA DE SALUD
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



Nombre de la IPS		ESE Municipal de Soacha Julio Cesar Peñalosa											
Código de habilitación de la IPS		277540007501											
Fecha de Aprobación de la Junta Directiva													
Direccinamiento		María Victoria Herrera Roa											
Nombre del Gerente													
Meta de producto anual	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Línea base		Valor esperado Año 2 (2021)	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Evidencia	Recursos	E mail Responsable
				Valor	Año 2019								
Elaborar Plan de Habilitación de la ESE y sedes dependientes.	% cumplimiento del plan de habilitación	(# de acciones implementadas / # total acciones propuestas)*100	Porcentaje	78%	2020	80%	0%	0%	40%	40%	Matriz de habilitación	Recurso Humano, tecnológico, económico	calidadeseoach@gmail.com
Mantener por encima del 80% el programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad.	% de cumplimiento del PAMEC	(# acciones implementadas / # total de acciones propuestas)*100	Porcentaje	70%	2020	80%	80%	80%	80%	80%	Matriz PAMEC	Recurso Humano, tecnológico, económico	jefedeinfermeria16.esesoacha
Implementar en 50% el Plan de Mejoramiento de la Calidad- MOCA de la ESE, con base en los indicadores de la Resolución 256.	% de cumplimiento del plan	(# actividades ejecutadas/# actividades programadas)*100	Porcentaje	50%	2019	60%	0%	0%	30%	30%	Plan de mejoramiento Moca	Recurso Humano, tecnológico, económico	calidadeseoach@gmail.com
Aumentar en la autoevaluación de acreditación, respecto a la vigencia anterior.	Promedio calificación autoevaluación	Promedio de calificación de autoevaluación en la vigencia / promedio de calificación de la	Número	0.99	2019	1.1	0	0	0	all.com	Matriz acreditacion	Recurso Humano, tecnológico, económico	calidadeseoach@gmail.com
Implementar en 80% el programa de seguridad del paciente.	Porcentaje implementación programa seguridad	(No. Actividades del plan de acción de SP cumplidas/No. De actividades propuestas) *100	Porcentaje	80%	2020	80%	0%	0%	40%	40%	Plan de Acción Seguridad del Paciente	Recurso humano, tecnológico, económico	seguridaddepaciente.esesoacha@gmail.com
Ejecutar el plan de trabajo definido en forma conjunta por las diferentes instituciones prestadoras de servicios de salud	% de ejecución	(# actividades ejecutadas/# actividades programadas) *100	Porcentaje	68%	2020	72%	0%	20%	25%	27%	Matriz Plan de trabajo definido por la red	Recurso humano, económico, tecnológico	calidadeseoach@gmail.com
Implementar el portafolio de servicios de acuerdo con la tipología definida en la Reorganización de la Red	% de implementación	(# actividades ejecutadas/# actividades programadas)*100	Porcentaje	50%	2020	55%	0%	0%	0%	55%	Portafolio de Servicios actualizado	Recurso humano, económico, tecnológico	coordcompartir.esesoacha@gmail.com
Elaborar el plan de mantenimiento en infraestructura bajo la Resolución 4545 de 1996 y 3100 de 2019	% de ejecución plan de mantenimiento	(# actividades ejecutadas/# actividades programadas)*100	Porcentaje	45%	2020	45%	0%	15%	15%	15%	Plan de mantenimiento de infraestructura	Recurso humano, económico, tecnológico	infraestructura.esesoacha@gmail.com
Implementar el plan de adquisición y renovación de la tecnología biomédica	% de implementación del plan	(# actividades ejecutadas/# actividades programadas)*100	Porcentaje	0%	2019	20%	5%	5%	5%	5%	Plan de adquisición y renovación	Recurso humano, económico, tecnológico	tecnovigilancia.esesoacha@gmail.com



GOBERNACION DE CUNDINAMARCA
SECRETARIA DE SALUD
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



Nombre de la IPS	ESE Municipal de Soacha Julio Cesar Peñalosa
Código de habilitación de la IPS	277540007501
Fecha de Aprobación de la Junta Directiva	
Nombre del Gerente	Maria Victoria Herrera Ros

Meta de producto anual	Indicador de Producto		Unidad de medida	Línea base		Valor esperado Año 2 (2021)	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Evidencia	Recursos	E mail Responsable
	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula		Valor									
				Año	Año								
Mantener en 11% la población sin caries de primera infancia (0 a 5 años) y niñez (6 a 11 años) con	% población de infancia y niñez sin caries	(Número de niños e infantes atendidos primera vez sin caries /	Porcentaje	11%	2020	11%	11%	11%	11%	11%	Certificación por parte del coordinador de odontología con base la matriz de seguimiento.	Recurso humano, dotación equipos biomédicos	pdonto17.esoacha@gmail.com
Aumentar en 16% el tamizaje para diabetes de la población mayor de 19 a 69 años con sitio	% de población con tamizaje para diabetes.	(Número de población nueva de 19 a 69 años con tamizaje para	Porcentaje	8%	2020	16%	4%	4%	4%	4%	RIPS	Recurso humano, tecnológico	coordinacionpyd.esoacha@gmail.com audifactoracion.esoacha@gmail.com
Mantener la canalización de 20% de la población, mayor de 19 a 69 años con riesgo de diabetes, con	% de población canalizada con riesgo de diabetes.	(Número de población nueva canalizada al programa de diabetes /	Porcentaje	10%	2019	20%	5%	5%	5%	5%	RIPS	Recurso humano, tecnológico	coordinacionpyd.esoacha@gmail.com audifactoracion.esoacha@gmail.com
Mantener controlados al 16% de los pacientes diagnosticados con diabetes mellitus.	Proporción de pacientes diabéticos controlados	(Número de pacientes con diagnóstico de Diabetes Mellitus con	Porcentaje	31%	2020	16%	4%	4%	4%	4%	RIPS	Recurso humano, tecnológico	coordinacionpyd.esoacha@gmail.com audifactoracion.esoacha@gmail.com
Aumentar en 16% el tamizaje para hipertensión de la población mayor de 19 a 69 años con sitio	% de población con tamizaje para hipertensión.	(Número de población nueva mayor de 19 años con tamizaje para HTA /	Porcentaje	6%	2020	16%	4%	4%	4%	4%	RIPS	Recurso humano, tecnológico	coordinacionpyd.esoacha@gmail.com audifactoracion.esoacha@gmail.com
Mantener controlados al 50% de los pacientes diagnosticados con hipertensión	Proporción de pacientes hipertensos controlados	(Número de pacientes con diagnóstico de hipertensión con cifras	Porcentaje	61%	2020	50%	50%	50%	50%	50%	RIPS	Recurso humano, tecnológico	coordinacionpyd.esoacha@gmail.com audifactoracion.esoacha@gmail.com
Realizar tamizaje de cáncer de mama al 14% de las mujeres entre 50 - 69 años, acorde a la	Porcentaje de mujeres con tamizaje para cáncer de mama.	(Número de mujeres a las que se les realizó tamizaje de C.A. de	Porcentaje	10%	2020	14%	4%	4%	4%	2%	RIPS	Recurso humano, tecnológico	coordinacionpyd.esoacha@gmail.com audifactoracion.esoacha@gmail.com
Realizar tamizaje de cáncer cuello uterino al 16% de las mujeres mayores de 25 años, con sitio de	Porcentaje de mujeres con tamizaje de cuello uterino.	(Número de mujeres a las que se les realizó tamizaje de C.A. de cuello	Porcentaje	11%	2020	16%	4%	4%	4%	4%	RIPS	Recurso humano, tecnológico	coordinacionpyd.esoacha@gmail.com audifactoracion.esoacha@gmail.com
Realizar tamizaje para detección temprana de cáncer de próstata en 14%, con antígeno prostático,	Exámenes de antígeno prostático.	No. Exámenes de antígeno prostático ordenados/Total de	Porcentaje	3%	2020	14%	4%	4%	4%	2%	Soporte de estrategias implementadas	Recurso humano, tecnológico	coordinacionpyd.esoacha@gmail.com audifactoracion.esoacha@gmail.com
Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12	Porcentaje de mujeres gestantes captadas antes	(Número de mujeres gestantes captadas antes	Porcentaje	51%	2020	85%	85%	85%	85%	85%	Informe del Comité de Historias Clínicas que como mínimo	Recurso humano, tecnológico	coordinacionpyd.esoacha@gmail.com
Proporción de gestantes con mínimo cuatro controles	Proporción de mujeres con mas de 4 controles	(# gestantes con 4 o más controles/# total	Porcentaje	28%	2020	50%	50%	50%	50%	50%	RIPS	Recurso humano, tecnológico	coordinacionpyd.esoacha@gmail.com
Porcentaje de tamización para virus de inmunodeficiencia	Porcentaje de gestantes con tamización de VIH	Número de gestantes con toma de prueba	Porcentaje	37%	2020	50%	50%	50%	50%	50%	RIPS	Recurso humano, tecnológico	coordinacionpyd.esoacha@gmail.com
Realizar seguimiento a los casos de salud mental reportados	% eventos reportados	# eventos reportados/# total de eventos	Porcentaje	100%	2020	95%	90%	90%	100%	100%	Certificación de cumplimiento del indicador emitido por	Recurso humano, tecnológico	iefedefermeria05.esoacha@gmail.com
Aumentar en 19% la prevalencia de lactancia materna exclusiva en	Prevalencia lactancia materna	(Menores de 6 meses con lactancia materna	Porcentaje	17%	2020	19%	19%	19%	19%	19%	RIPS - MANGO	Recurso humano, tecnológico	coordinacionpyd.esoacha@gmail.com
Disminuir la prevalencia de desnutrición aguda.	Prevalencia de desnutrición aguda	(Menores de 5 años con desnutrición	Porcentaje	0%	2020	Menor al 10%	Menor al 10%	Menor al 10%	Menor al 10%	Menor al 10%	Reporte Sivigila y RIPS	Recurso humano, tecnológico	coordinacionpyd.esoacha@gmail.com
Implementar al 16% la estrategia IAMI en la ESE	Porcentaje de implementación	(Número de actividades realizadas / Número de	Porcentaje	0%	2020	16%	4%	4%	4%	4%	RIPS	Recurso humano, tecnológico	coordinacionpyd.esoacha@gmail.com
Alcanzar el 95% de coberturas útiles de vacunación con los	Cobertura de vacunación útiles de vacunación con los	Coberturas de vacunación con BCG	Porcentaje	57%	2020	95%	95%	95%	95%	95%	Certificación de cumplimiento del indicador emitida por pyd	Recurso humano, tecnológico y económico	iefedefermeria05.esoacha@gmail.com
Disminuir la tasa de mortalidad en menores de 5 años, por	tasa de mortalidad	Número de muertes por enfermedad diarreica	Porcentaje	0%	2020	Menor al 10%	Menor al 10%	Menor al 10%	Menor al 10%	Menor al 10%	Reporte Sivigila y RIPS	Recurso humano, tecnológico	coordinacionpyd.esoacha@gmail.com
Disminuir la tasa de mortalidad en menores de 5 años, por	tasa de mortalidad	Número de muertes por enfermedad respiratoria	Porcentaje	0%	2020	Menor al 10%	Menor al 10%	Menor al 10%	Menor al 10%	Menor al 10%	Reporte Sivigila y RIPS	Recurso humano, tecnológico	coordinacionpyd.esoacha@gmail.com



GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA
SECRETARÍA DE SALUD
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



Nombre de la IPS		ESE Municipal de Soacha Julio Cesar Peñalosa									Evidencia	Responsables Institucionales	E mail Responsable
Código de habilitación de la IPS		277540007501											
Fecha de Aprobación de la Junta Directiva											Evidencia	Responsables Institucionales	E mail Responsable
Apoyo													
Nombre del Gerente		Maria Victoria Herrera Roa									Evidencia	Responsables Institucionales	E mail Responsable
Meta de producto anual	Nombre del indicador	Indicador de producto		Unidad de medida	Línea base		Valor esperado Año 2 (2021)	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre			
		Descripción de la fórmula	Valor		Año								
Aumentar en 15% el total de residuos reciclables generados en la institución a través de la	Porcentaje de residuos reciclables	(Número total de residuos reciclables/Total de residuos producidos)*100	% residuos	14.48%	2020	15%	0%	15%	0%	15%	Certificados de entrega de reciclaje otorgados por las Asociaciones	Melissa Andrea Baracaldo Ruiz	gestionambiental01.esoacha@gmail.com
Implementar la ordenanza 108 de 2019 del departamento relacionada con compras sostenibles	total de compras con criterios sostenibles / compras	total de compras con criterios de sostenibilidad/ total pto PAA	Porcentaje	0.49%	2020	0.5%	0%	0%	0%	0.50%	Documento de implementación de la Ordenanza 108	Angelica Maritza Castaño	subgerenciaad.esoacha@gmail.com
Recuperar el 3% de la cartera mayor a 360 días	% de recuperación de cartera mayor a 360 días.	Valor del recuado de cartera > 360 días/ Total cartera > 360 días * 100	Porcentaje	0%	2019	3%	0%	1%	1%	1%	Actas de conciliación, entre la EPS y IPS.	Lucero Cortes	contabilidad02.esoacha@gmail.com contabilidad05.esoacha@gmail.com
Recuperar el 85% de la cartera establecida en presupuesto (corriente)	% de recuperación	valor del recuado de cartera establecida en presupuesto / Total cuentas por cobrar	Porcentaje	85%	2019	85%	85%	85%	85%	85%	Ejecución presupuestal activa.	Lucero Cortes	contabilidad02.esoacha@gmail.com contabilidad05.esoacha@gmail.com
Implementar en 85% el plan de acción de MIPG, acorde a los autodiagnósticos.	% cumplimiento del plan de acción	(Número actividades ejecutadas/Número actividades programadas)	Porcentaje	85%	2020	85%	0%	30%	30%	25%	Matriz de Seguimiento al plan de acción de MIPG	Julia Andrea De Avila Heredia	planeacion.esoacha@gmail.com
Mantener la satisfacción global de los usuarios de la IPS	Satisfacción global de los usuarios	No de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta ¿cómo	Porcentaje	91%	2020	90%	90%	90%	90%	90%	Informe mensual de satisfacción de usuarios	Alexis Viviana Lopez	siau01.esoacha@gmail.com
Ejecutar en 90% el plan de mejora de PQRS.	Ejecución del plan de PQRS	No. Actividades ejecutadas/No. De actividades propuestas.	Porcentaje	100%	2020	90%	0%	90%	90%	90%	Plan de mejora de PQRS	Alexis Viviana Lopez	siau01.esoacha@gmail.com



GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA
SECRETARÍA DE SALUD
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



Nombre de la IPS		ESE Municipal de Soacha Julio Cesar Peñalosa											
Codigo de habilitación de la IPS		277540007501											
Fecha de Aprobación de la Junta Directiva													
Autoevaluación													
Nombre del Gerente		Maria Victoria Herrera Roa											
Meta de producto anual	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Línea base		Valor esperado Año 2 (2021)	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Evidencia	Recursos	E mail Responsable
				Valor	Año 2019								
Aumentar la adherencia a las guías de práctica clínica de crecimiento y desarrollo en niños de 0 a 10 años.	% de adherencia a GPC	No. De auditorías que cumplen con la GPC/No. Auditorías realizadas	Porcentaje	91%	2019	80%	80%	80%	80%	80%	Informe del Comité de Historias Clínicas que como mínimo contenga referencia al acto administrativo de adopción de la guía, definición y cuantificación de la muestra utilizada y aplicación de la fórmula del indicador.	Recurso humano y tecnológico	coordinacionpyd.esesoacha@gmail.com audifactoracion.esesoacha@gmail.com
Aumentar la adherencia a las guías de práctica clínica de hipertensión.	% de adherencia a GPC	No. De auditorías que cumplen con la GPC/No. Auditorías realizadas	Porcentaje	0%	2019	50%	50%	50%	50%	50%	Informe del Comité de Historias Clínicas que como mínimo contenga referencia al acto administrativo de adopción de la guía, definición y cuantificación de la muestra utilizada y aplicación de la fórmula del indicador.	Recurso humano y tecnológico	coordinacionpyd.esesoacha@gmail.com audifactoracion.esesoacha@gmail.com
Cumplir en 64% los planes de mejora institucionales propuestos como resultado de las auditorías	% de cumplimiento del plan de mejoramiento.	(No. Actividades ejecutadas 12/No. Actividades	Porcentaje	60%	2019	64%	64%	64%	64%	64%	Plan de mejora	Recurso humano y tecnológico	calidadesesoach@gmail.com