

INDICADORES RESOLUCION 256 AÑO 2019												
INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Oportunidad medicina general	3,47	3,15	2,99	2,98	2,94	2,97	2,95	2,81	3,15	3,25	3,25	2,85
Oportunidad odontología	3,19	2,95	2,77	2,76	2,98	2,9	2,86	2,62	2,96	2,9	2,94	3,35
Proporción de eventos adversos gestionados	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	75,00%	50,00%
Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasa de satisfacción global	70,00%	75,76%	74,26%	72,27%	79,66%	72,34%	76,76%	85,71%	70,72%	76,42%	93,78%	96,00%
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	80,21%	98,34%	96,68%	98,76%	93,36%	96,68%	95,44%	64,73%	87,14%	92,12%	93,78%	95,02%
Proporción de gestantes con valoración de odontología	0,53%	3,23%	1,83%	7,03%	0,89%	1,92%	26,27%	4,21%	3,51%	6,57%	8,03%	13,10%
% de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.	45,99%	46,77%	43,38%	47,03%	48,44%	53,21%	52,97%	47,66%	56,14%	28,47%	53,28%	53,79%
Proporción de gestantes con consejería pre vih	80,21%	85,48%	56,62%	72,97%	54,67%	62,18%	52,97%	60,28%	58,77%	70,07%	60,69%	60,69%
Proporción de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL	92%	93%	96%	95%	94%	95%	94%	93%	95%	92%	94%	106%
Proporción de personas con Hipertensión Arterial (HTA), estudiadas para Enfermedad Renal Crónica	93%	94%	96%	95%	95%	94%	93%	91%	94%	91%	94%	93%
Proporción de personas con Diabetes Mellitus, estudiadas para ERC	96%	95%	96%	96%	96%	94%	97%	94%	95%	95%	99%	97%
Proporción de personas con Diabetes Mellitus, estudiadas para LDL	96,65%	94,29%	96,04%	95,30%	94,99%	94,08%	95,83%	95,47%	96,51%	95,06%	96,84%	95,38%
Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año	1,55%	4,22%	2,54%	2,91%	2,88%	2,26%	2,40%	2,61%	2,01%	2,16%	1,76%	1,56%