

**INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN JULIO A DICIEMBRE DE 2.019  
EMPRESA DE SALUD E.S.E DEL MUNICIPIO DE  
SOACHA**

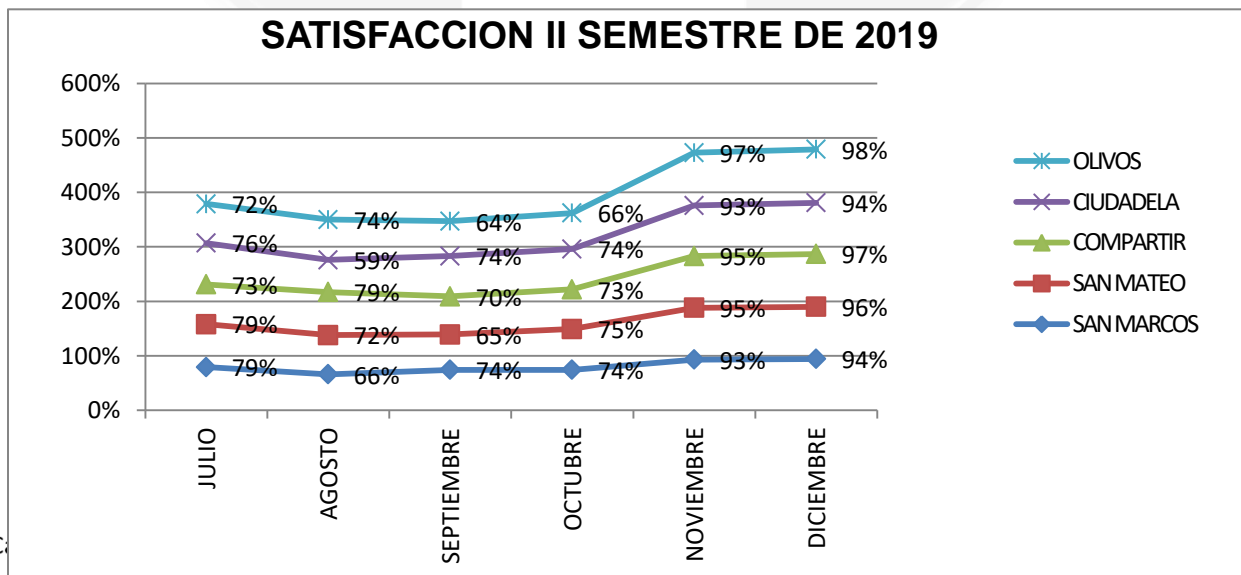
A continuación usted encontrara Informe ejecutivo de los procesos realizados en la Oficina de Atención al Usuario, en el periodo comprendido de Julio a Diciembre de 2019 entre los que se encuentran:

- **INFORME:** La información para la elaboración del informe de satisfacción se obtiene mediante el diligenciamiento de 241 Encuestas aplicadas en las cinco sedes de manera mensual, distribuidas por cada sede así:
  - SAN MARCOS 100
  - SAN MATEO 40
  - COMPATIR 40
  - CIUDADELA 36
  - OLIVOS 25

Con un total de 1.389 encuestas aplicadas de Julio a Diciembre de 2.019.

A continuación, se evidencia el porcentaje de satisfacción global en las sedes de la ESE en el periodo comprendido de Julio a Diciembre de 2019, evidenciando que es en un 80% de satisfacción de los usuarios.

MES	SAN MARCOS	SAN MATEO	COMPARTIR	CIUDADELA	OLIVOS
JULIO	79%	79%	73%	76%	72%
AGOSTO	66%	72%	79%	59%	74%
SEPTIEMBRE	74%	65%	70%	74%	64%
OCTUBRE	74%	75%	73%	74%	66%
NOVIEMBRE	93%	95%	95%	93%	97%
DICIEMBRE	94%	96%	97%	94%	98%



**Grafica 3. Porcentaje de satisfacción por sede: Julio a Diciembre de 2.019**  
**Fuente Encuestas aplicadas oficina de atención al usuario 2.019**

La Empresa de Salud ESE del Municipio de Soacha realiza seguimiento a sus procesos de la oficina de atención al usuario en comité de manera mensual donde se plantean acciones en pro de la mejora de la calidad en la prestación de nuestros servicios y se evalúan aquellos criterios por optimizar para la completa satisfacción de nuestros usuarios.

**VIVIANA LOPEZ R.**  
**LÍDER SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO**  
**EMPRESA DE SALUD ESE DEL MUNICIPIO DE SOACHA**